DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2025

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ ™,  ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Instrucciones 1

Lista de Empaque 2

Vista general 3

1. Panel frontal 3
2. Panel trasero 4

Instalación 5

1. Ver video de instalación 5

Cargue completamente la batería 5

Instalar la batería 6

Establezca la Dirección de Apertura de la Puerta 6

Crear un nuevo administrador 7

Obtenga la aplicación EZVIZ 7

Configuración de la Cerradura 8

1. Teclado 8
2. Ingreso al Menú 9
3. Índice del Menú 9
4. Agregar Administradores/Usuarios 10
5. Añadir rostro humano 10
6. Añadir huella digital 11
7. Agregar Contraseña 12
8. Eliminar Administradores/Usuarios 13
9. Configuración de Dirección de Apertura de Puerta 13
10. Borrar información de emparejamiento Bluetooth 13
11. Busque la información del sistema 14
12. Ingrese al Modo de Emparejamiento 14

Utilización de la Cerradura 15

1. Desbloqueo por reconocimiento facial 15
2. Desbloqueo de huella digital 16
3. Desbloqueo de acceso con contraseña 16
4. Desbloqueo de llave mecánica 17

1. Bloqueo exterior 17
2. Bloqueo interior 17
3. Bloqueo con cuenta regresiva 17

Funcionamiento y Manejo 18

1. Desbloqueo de Emergencia 18
2. Alarmas 18
3. Restaurar a la Configuración de Fábrica 18

Operaciones en la aplicación EZVIZ 19

1. Página de inicio 19
2. Configuración 20

Mantenimiento 20

1. Mantenimiento Diario 20
2. FAQ 21

Instrucciones

- La instalación de la Cerradura Inteligente de Huella Dactilar EZVIZ (en adelante denominada "cerradura") afecta su funcionamiento normal y su vida útil. Se recomienda dejar a profesionales la instalación y la perforación de agujeros para la cerradura de acuerdo con la plantilla de agujeros en el apéndice.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Tenga en cuenta que los líquidos de limpieza corrosivos pueden dañar o corroer el cuerpo de la cerradura.
- Evite instalar la cerradura en una escena completamente al aire libre.
- Una vez completada la inicialización, la cerradura borrará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, por favor añada rostro humano, huella dactilar o código de acceso según sea necesario.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Reemplace las baterías a tiempo y tenga cuidado con los polos positivos y negativos.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Se recomienda sacar las baterías de la cerradura para garantizar su vida útil.
- Considerando que la cerradura se coloca en un entorno abierto, le sugerimos que preste atención a la seguridad en su uso, incluyendo el cuidado adecuado de partes pequeñas como la llave mecánica. Debería revisar el entorno circundante antes de desbloquear y actualizar sus configuraciones de código de acceso a tiempo también en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para los usuarios con huella dactilar lisa o tenue, se recomienda utilizar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar así la tasa de efectividad, al igual que registrar más de una huella dactilar del mismo usuario. Se admiten un máximo de 5 huellas dactilares para un mismo usuario.
- La cerradura admite hasta 50 rostros humanos, 50 huellas dactilares y 50 códigos de acceso.
- La tecnología de reconocimiento biológico de este producto funciona ENTIRAMENTE LOCALMENTE en el producto que usted controla y gestiona por sí mismo y solo tiene el propósito de respaldar su decisión de desbloquear. Durante todo el curso, los datos guardados siempre contienen solo valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionó de forma proactiva con antelación (como imágenes faciales, plantilla de huellas digitales, plantilla de vena de la palma), que no se pueden utilizar para reconstruir los datos originales.

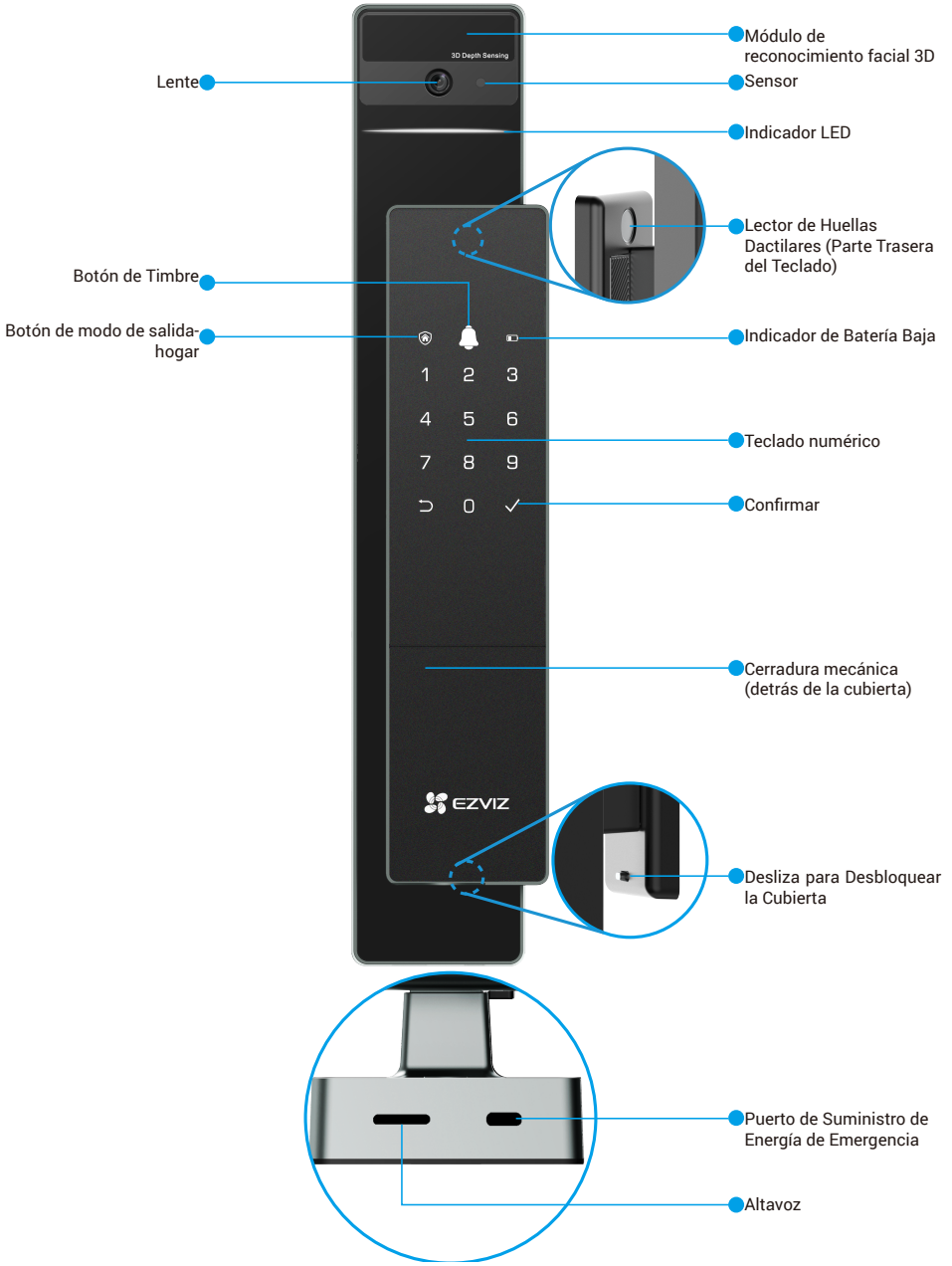
Lista de Empaque

NO.	Nombre de la parte	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel trasero	×1
3	Plantilla de agujero	×1
4	Cuerpo de la cerradura	×1
5	Bolsa de tornillos del cuerpo de la cerradura	×1
6	Bolsa de tornillos estándar	×1
7	Batería	×1
8	Bolsa para llaves	×1
9	Varilla Cuadrada	×1
10	Calcomanías	×1
11	Información regulatoria	×1
12	Guía de inicio rápido	×1

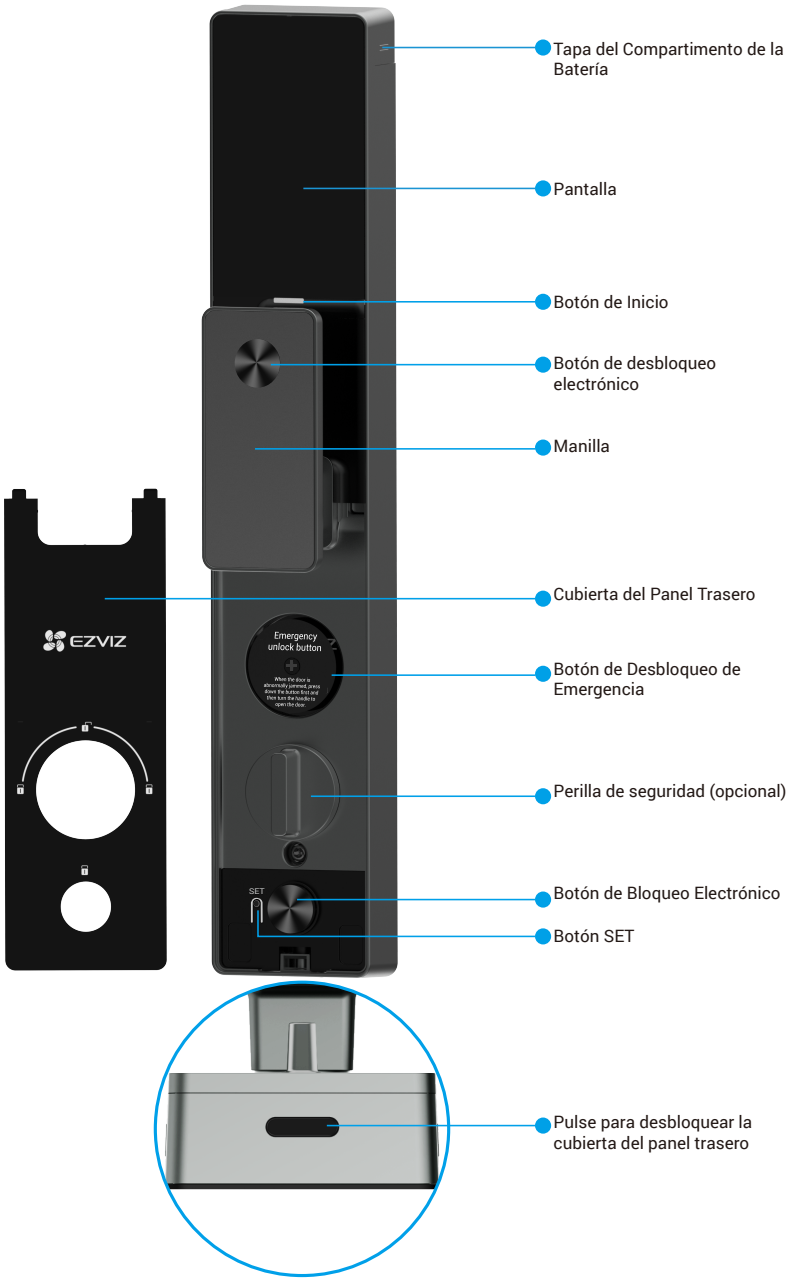
La apariencia del candado está sujeta a la que realmente haya comprado.

Vista general

1. Panel frontal



2. Panel trasero



La apariencia del candado está sujeta a la que realmente haya comprado.

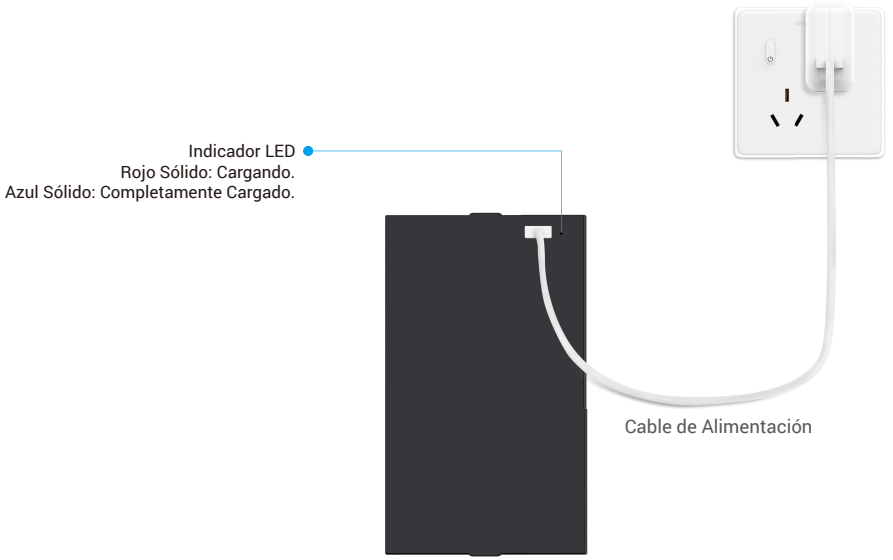
Instalación

1. Ver video de instalación

Por favor, pulse para ver el video de instalación.

Cargue completamente la batería

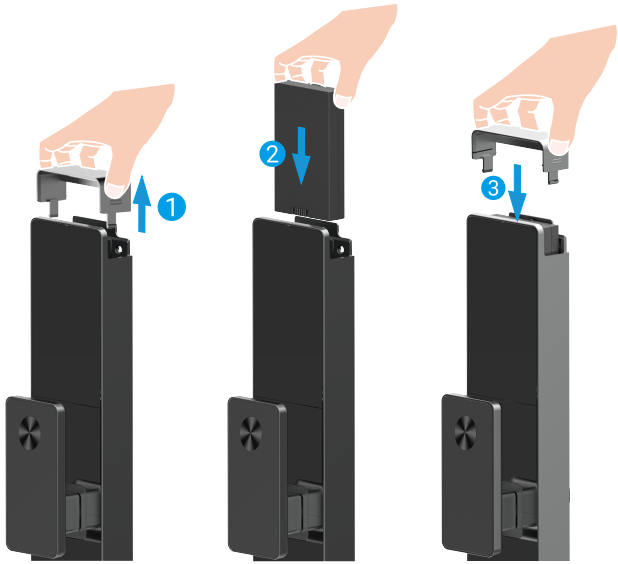
Conecte la batería (incluida en el paquete) a una toma de corriente a través del adaptador de corriente.



- Antes del primer uso, por favor cargue la batería de litio.
- Antes de cargar la batería, retírela del panel trasero.
- Por favor, compre un adaptador de corriente de 5V 2A, ya que no está incluido en el paquete.
- Se recomienda utilizar el cable de alimentación incluido en el paquete.
- Cuando la luz indicadora LED se vuelve azul sólido, indica que la batería está completamente cargada.
- Cuando la batería está baja, la cerradura de la puerta generará una alarma de bajo voltaje y el dispositivo entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía: El reconocimiento facial solo admite el despertar manual
- Cuando la batería está extremadamente baja, la cerradura de la puerta generará una alarma de bajo voltaje, para garantizar el desbloqueo de emergencia, la cerradura de la puerta se desconectará automáticamente, la pantalla interior no puede despertarse, solo se puede hacer una verificación local.

Instalar la batería

1. Después de la instalación, retire la cubierta del slot de la batería del panel trasero.
2. Instale la batería de litio (incluida en el paquete) en la ranura de la batería.
3. Coloque la tapa.

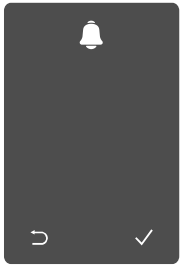


- Instale la batería correcta en caso de explosión
- Cuando no use la batería durante mucho tiempo, retírela de la ranura de la batería.
- Deseche la batería usada de acuerdo con la ley local de protección ambiental.

Establezca la Dirección de Apertura de la Puerta

Después de que se complete la instalación, siga las indicaciones de voz para establecer la dirección de apertura de la puerta.

❶ Presione "√" para continuar con el proceso.



❷ "1" "2" en el teclado se iluminan.

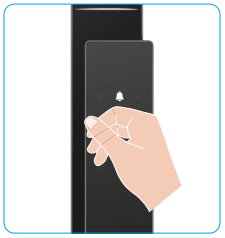
- Presione "1" para configurar la puerta a "apertura hacia la derecha".
- Pulse "2" para configurar la puerta en «apertura izquierda».



Crear un nuevo administrador

Por favor, siga las indicaciones de voz para crear el primer administrador.

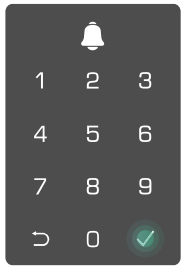
❶ Toque el área del teclado para activar la cerradura.



❷ "⮌" "√" en el teclado se encienden.
- Presione "⮌" para salir.
- Pulse "√" para agregar un administrador.



❸ Ingrese el código de acceso válido correspondiente de 6-10 dígitos y presione "√" para confirmar.



❹ Repita el código de acceso una vez más y presione "√" para confirmar.

Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

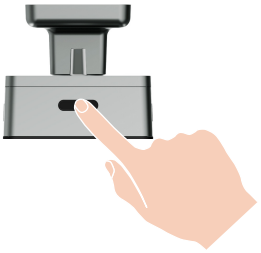
Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

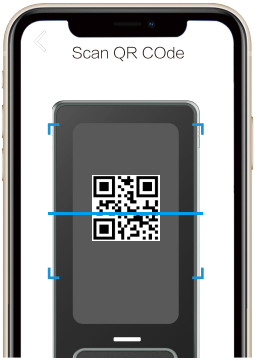
Agregar la Cerradura a EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Por favor, agregue una cerradura a EZVIZ siguiendo estos pasos:
1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Presione el botón en la parte inferior del panel trasero para quitar la cubierta del panel trasero.
4. Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura emita un mensaje de voz y el indicador LED comience a parpadear, lo que significa que se ha habilitado el modo de emparejamiento.
5. Escanee el código QR que aparece en la pantalla.
6. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi, añada el bloqueo a la cuenta de la aplicación EZVIZ.







Configuración de la Cerradura

Luego puede configurar el candado según sea necesario.

- Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.

1. Teclado



Icono	Descripciones
0 ~ 9	tecla de número
	cancelar, regresar o salir
	confirmar
	modo de salida de casa
	Timbre de puerta
	Indicador de Batería Baja

2. Ingreso al Menú

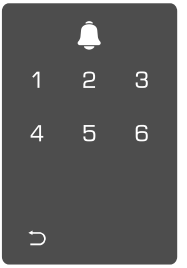
Por favor, siga estos pasos para la configuración.

❶ Presiona el botón SET una vez.

❷ Cuando el teclado esté iluminado,verifique con la cara, la huella dactilar o el código de acceso del administrador.

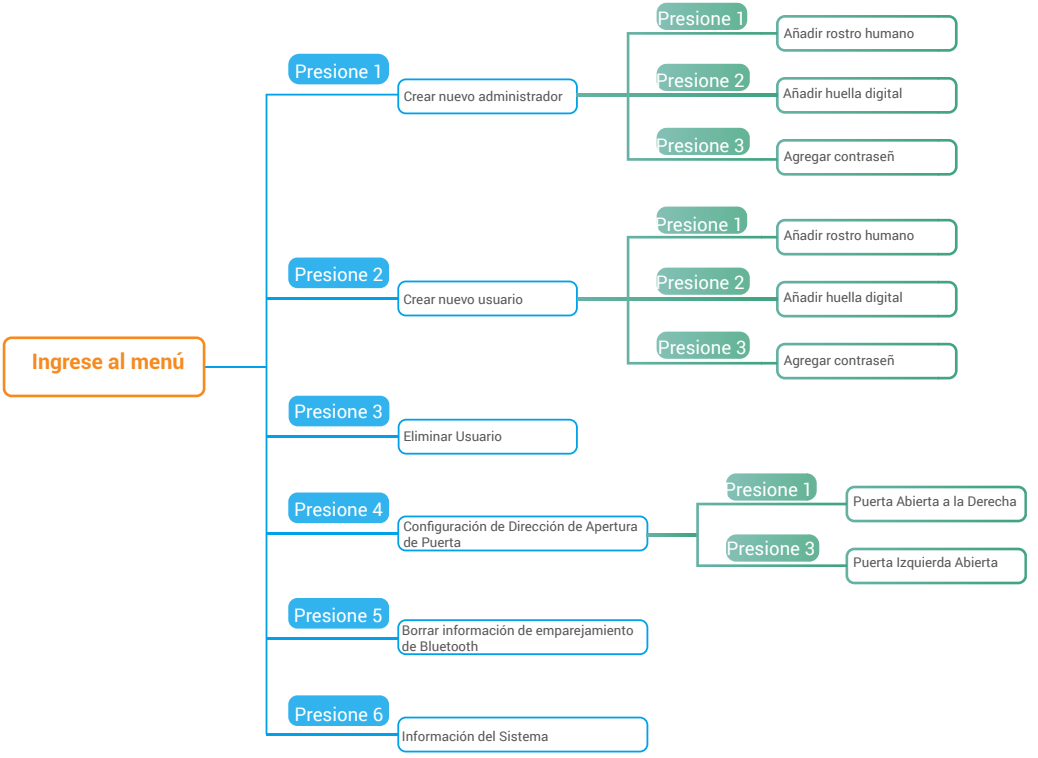
❸ "1" "2" "3" "4" "5" "6" "⮌" en el teclado se iluminará.





3. Índice del Menú

Este menú es solo para referencia.

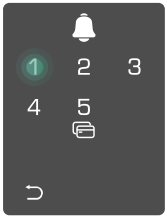


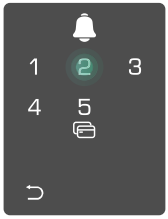
4. Agregar Administradores/Usuarios

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.





Rol	Desbloquear la puerta	Ingrese al Menú y configure la cerradura
Administrador	√	√
Usuario	√	X

Los usuarios normales solo pueden desbloquear la puerta tras introducir el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino también acceder al menú para agregar y eliminar usuarios y realizar otras configuraciones.

ⓘ Cuando agrega un administrador o un usuario, las cifras correspondientes al número de usuario se iluminarán a partir de 001 de forma predeterminada (por ejemplo, para el número de usuario 001, las tres cifras 001 parpadearán lentamente una vez en secuencia).

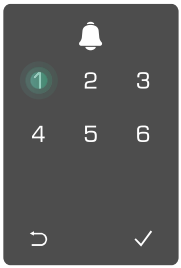
5. Añadir rostro humano

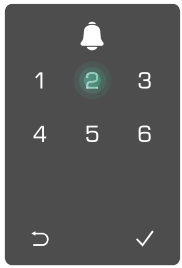
ⓘ Añade hasta 1 rostro humano por usuario.

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Pulse "1" para añadir un administrador, o pulse "2" para añadir un usuario.



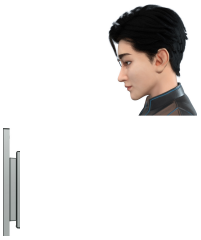


❸ Presione "1" para agregar un rostro humano.

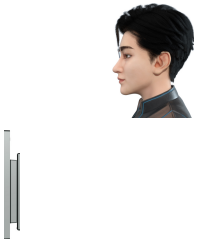
❹ Sigue el mensaje de voz para añadir un rostro humano.

- Párese directamente frente al panel frontal de la cerradura y manténgase a una distancia de un brazo de la cerradura (estar fuera de esta distancia puede hacer que el reconocimiento facial falle)
- Siga el mensaje de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido de voz real en caso de ajuste), como se muestra en la figura a continuación.
- Es esencial asegurarse de que no haya obstrucción en la cara durante este proceso
- Por favor, absténgase de sacudir o mover su cuerpo durante el proceso; de lo contrario, puede llevar al fracaso.
- Después de añadir una cara, puedes usar el reconocimiento facial para desbloquear la puerta.

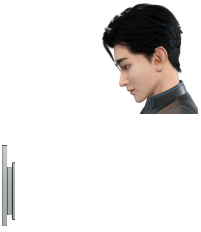
❶ Por favor, mire directamente a la cerradura



❷ Por favor, levante ligeramente la cabeza.



❸ Por favor, baja un poco la cabeza.



❹ Por favor, gira un poco a la izquierda.



❺ Por favor, gire ligeramente a la derecha.



❻ Operación exitosa.

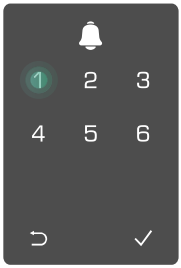
6. Añadir huella digital

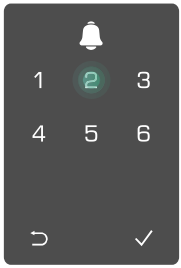
Agregue hasta 5 huellas dactilares por usuario.

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")



❷ Pulse "1" para añadir un administrador, o pulse "2" para añadir un usuario.

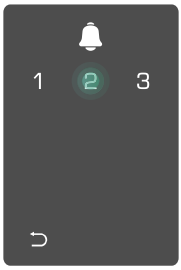




❸ Presione "2" para agregar una huella dactilar.

❹ Cuando se ilumine "1", toque el lector de huella dactilar y repita la operación 6 veces, 1~6 se iluminan uno por uno, se produce un pitido para indicar que la huella dactilar se agregó correctamente.

❺
- Pulse "2" para añadir huellas dactilares continuamente.
- Presiona ⮌ para volver al nivel anterior.





Cuando se haya añadido la huella dactilar y opere para volver a añadirla, escuchará el mensaje de voz: la huella dactilar existe.

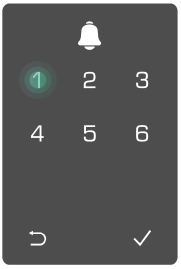
7. Agregar Contraseña

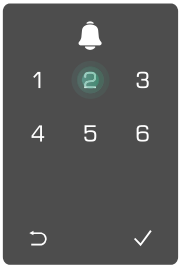
Agregue hasta 1 código de acceso por usuario.

❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Pulse "1" para añadir un administrador, o pulse "2" para añadir un usuario.



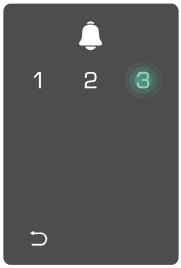


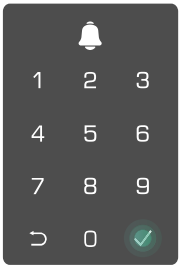


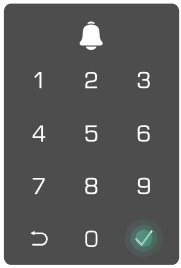
❸ Presione "3" para agregar una contraseña.

❹ Ingrese la contraseña válida correspondiente de 6 a 10 dígitos. Cuando la tecla de ingreso de la contraseña sea ≥ 6 dígitos, "√" se enciende en ese momento, presione "√" para confirmar.

❺ Repita la contraseña una vez más, presione "√" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.







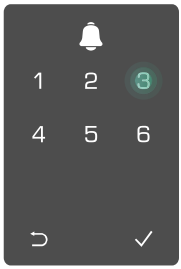
8. Eliminar Administradores/Usuarios

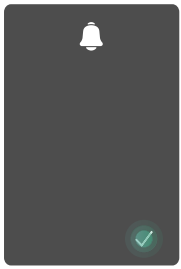
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Presione "3" para eliminar un administrador/un usuario.

❸ Ingrese el número de usuario y presione √.







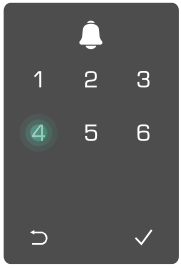
9. Configuración de Dirección de Apertura de Puerta

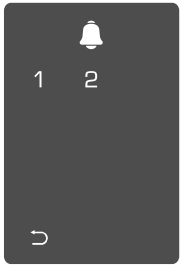
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Presione "4" para establecer la dirección de apertura de la puerta.

❸
- Presione "1" para configurar la puerta a "apertura hacia la derecha".
- Pulse "2" para configurar la puerta en «apertura izquierda».







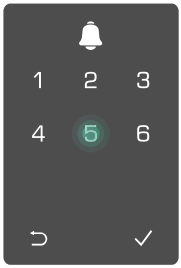
10. Borrar información de emparejamiento Bluetooth

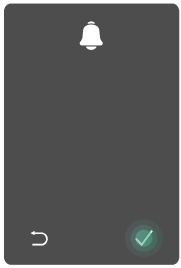
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Press "5" to clear Bluetooth pairing information.

❸
- Presione "√" para confirmar.
- Presione "⮌" para volver al nivel anterior.







ⓘ Si desea cambiar el Bluetooth de su cerradura, siga los pasos anteriores. Por ejemplo: Si ya ha desconectado la coincidencia Bluetooth del usuario A y se conecta a otro.

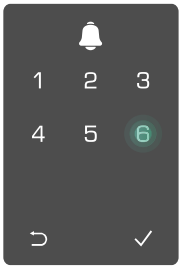
11. Busque la información del sistema

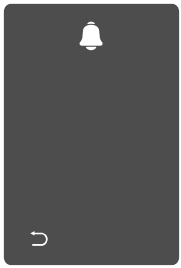
❶ Ingrese al menú. (Para operaciones detalladas, consulte "Ingresar al Menú")

❷ Presione "6" para consultar la información del sistema de la cerradura.

❸ El bloqueo transmitirá la información del sistema.





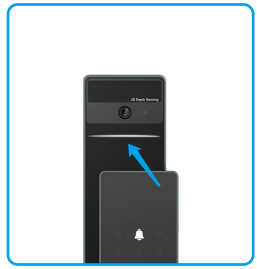


ⓘ La cerradura transmitirá en inglés el número de serie de la cerradura, la versión actual del dispositivo y el código de verificación en orden, presione ⮌ para volver al nivel anterior. O el sistema volverá automáticamente al nivel anterior después de terminar la transmisión.

12. Ingrese al Modo de Emparejamiento

Presione y mantenga presionado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura emita un mensaje de voz y el indicador LED comience a parpadear, lo que significa que se ha habilitado el modo de emparejamiento.





Por favor, siga la guía del sistema para terminar la coincidencia en 3 minutos.

El sistema saldrá del modo de emparejamiento automáticamente después de 3 minutos.

Utilización de la Cerradura

Múltiples Métodos de Desbloqueo

Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo por reconocimiento facial
	Desbloqueo de huella digital
	Desbloqueo de acceso con contraseña
	Desbloqueo de llave mecánica
	Desbloqueo de la llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto

- Al abrir la puerta con una llave mecánica, inserte y gire la llave.
- Por favor, toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta por medio de contraseña.
- Para la seguridad de su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar la zona del teclado con regularidad en caso de que queden marcas.

- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de rostro/huella digital/código de acceso alcanza 5 veces continuamente en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

1. Desbloqueo por reconocimiento facial

Activado automáticamente
Cuando la cara está cerca del rango de detección de la cerradura, la cerradura reconocerá automáticamente la cara y desbloqueará la puerta.
Activado manualmente
Necesita tocar el teclado para activar la cerradura con el fin de activar la función de reconocimiento facial. En el modo de reconocimiento facial, la luz infrarroja de reconocimiento facial parpadeará, como se muestra en la figura a continuación.



2. Desbloqueo de huella digital

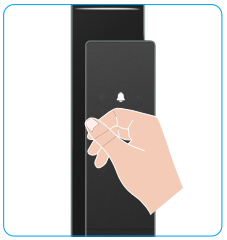
Coloca tu dedo en el lector de huellas dactilares, la cerradura verificará la huella dactilar y desbloqueará la puerta.

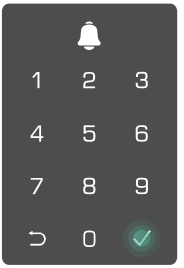


3. Desbloqueo de acceso con contraseña

El producto tiene protección de Contraseña de Seguridad Anti-Atisbo. En caso de que alguien lo esté viendo ingresar la contraseña, puede agregar dígitos extra largos antes o después de su código original para hacerlo más complejo, sin dejar de poder desbloquear la cerradura.

❶ Toque para activar el teclado. ❷ Ingrese la contraseña y presione √. ❸ La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.

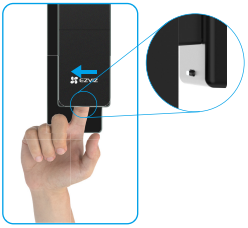



1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

4. Desbloqueo de llave mecánica

Conserve la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

❶ Deslice el botón para abrir la tapa del orificio de la llave mecánica.



❷ Inserta la llave y gírala, la puerta se desbloqueará.



Múltiples métodos de bloqueo

1. Bloqueo exterior

Cuando la puerta se abre desde el interior, el "√" en el teclado del panel frontal se iluminará y presione "√" para confirmar el bloqueo.

2. Bloqueo interior

Después de cerrar la puerta, presione el "botón de bloqueo electrónico" en el panel trasero para confirmar el bloqueo.

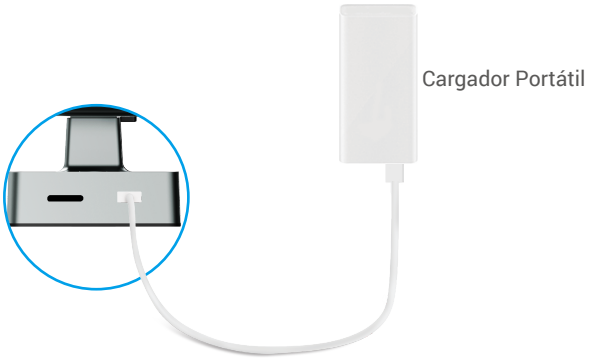
3. Bloqueo con cuenta regresiva

Abra la función "bloqueo de cuenta regresiva" en la aplicación EZVIZ. Después de habilitar esta función, la cerradura de la puerta se bloqueará automáticamente después de que finalice la cuenta regresiva.

Funcionamiento y Manejo

1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando se descarguen las baterías, conecte la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal a un cargador portátil para cargar la cerradura a través del cable de alimentación micro-USB y, a continuación, desbloquee la puerta.



2. Alarmas

1. Alarma antisabotaje
   Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.
2. Alarma de Sistema Bloqueado
   Si se identifica con una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloqueará durante 3 minutos.
3. Aviso de Batería Baja
   Si el voltaje de la batería es bajo, un mensaje de voz le recordará que debe reemplazar las baterías.

3. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la tapa de las baterías del panel posterior y saque las baterías.
2. Presione el botón CONFIGURAR durante 5 segundos y vuelva a colocar las baterías en el compartimiento.
3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione √ para confirmar después de las indicaciones de voz.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página de inicio

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.

Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Señal	Aquí puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura.
Bluetooth,	Puedes ver el estado de la conexión Bluetooth.
En vivo	Pulsa para ver el del vídeo exterior.
Desbloqueo Bluetooth	Toque para desbloquear el bloqueo a través de Bluetooth.
Gestión de Usuario	Puedes tocar para administrar los usuarios aquí. Después de agregar un usuario, también puede agregar métodos de desbloqueo para ese usuario, como huella digital, código de acceso digital, tarjeta de proximidad y código de acceso de coacción. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe funcionar en la cerradura.
Código de acceso temporal	Toque para generar un código de acceso temporal para que los visitantes abran la puerta.
Llave Bluetooth	Toca para generar un código de emparejamiento Bluetooth para que los visitantes puedan abrir/cerrar la puerta a través de Bluetooth.
Todos los Eventos	Revise todos los eventos ocurridos en la cerradura.

2. Configuración

Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Desbloquee la configuración	Aquí puede activar el desbloqueo remoto.
Batería	Revise el almacenamiento de la batería de la cerradura.
Detección Inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para su dispositivo.
Notificación de Mensaje	Puedes administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Configuraciones de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo
Preferencias de la pantalla	Puede establecer parámetros de pantalla relevantes para su dispositivo
Luz de Grabación	Puedes ver la capacidad de la tarjeta micro SD, y también puedes habilitar o deshabilitar el servicio de almacenamiento en la nube aquí.
Configuración de privacidad	• Modo de privacidad: Al activar el modo de privacidad, la puerta solo se puede desbloquear con la huella dactilar, la contraseña y la tarjeta de proximidad del administrador o con la llave mecánica. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo • Bloqueo debido a ensayo y error: cuando se activa, el sistema se bloqueará durante 3 minutos y no podrá usar la clave electrónica para desbloquearla cuando los errores de desbloqueo lleguen a 5 en 5 minutos.
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión Wi-Fi y configurar la habilitación / deshabilitación de la conexión Wi-Fi. i En caso de red inestable, se recomienda deshabilitar esta función para prolongar la vida útil de la batería.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cerradura de su cuenta EZVIZ.

Mantenimiento

1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Recargue las baterías inmediatamente una vez que el voltaje de la batería sea bajo para garantizar el uso normal de la cerradura.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Cuando recopile la huella dactilar, presione su dedo en el lector horizontalmente.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.

2. FAQ

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/la.

Problema	Causa	Solución
La puerta no puede abrirse normalmente mediante verificaciones por reconocimiento facial, huella dactilar o código de acceso.	Problema de instalación de cerradura.	Por favor, haga que profesionales revisen la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Por favor, use huellas dactilares, códigos de acceso o tarjetas de otros usuarios, o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no se puede abrir con una llave mecánica.	Clave mecánica incorrecta.	Use la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, permita que los profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
Sin respuesta del lector de huellas digitales.	El lector de huellas dactilares está dañado.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.
La cerradura está siempre abierta.	Error de instalación.	Por favor, permita que los profesionales revisen el reemplazo.
	El embrague está dañado.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.
La puerta no se puede abrir con el mango en el panel trasero.	Problema de instalación.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.

No se puede conectar Bluetooth en su teléfono móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Por favor, habilite el Bluetooth en su teléfono móvil e intente conectarse nuevamente.
	La distancia entre el candado y su teléfono móvil está fuera del rango de Bluetooth (50 m)	Por favor, acércate al candado de la puerta para volver a intentarlo.
	Código de emparejamiento incorrecto	Por favor, ingrese el código de emparejamiento correcto. A. De forma predeterminada, el código de emparejamiento es 0 más los últimos 5 dígitos del número de serie. B. De lo contrario, el código de emparejamiento es personalizado. Si se olvida el código de emparejamiento, borre la información de emparejamiento (consulte Borrar información de emparejamiento Bluetooth). Luego, el código de emparejamiento se restaurará al valor predeterminado y se puede utilizar para la conexión.
	Otras razones	a. Intente nuevamente después de reiniciar Bluetooth en su teléfono móvil. b. Intente nuevamente después de salir y volver a ingresar a la aplicación EZVIZ. c.Borre la información de emparejamiento (consulte Borrar información de emparejamiento Bluetooth) y luego intente nuevamente después de operar para olvidar la información de emparejamiento entre su teléfono y la cerradura.
Los usuarios y el rostro humano, las huellas dactilares, los códigos de acceso no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable.	Por favor, conecte primero el Bluetooth del candado, luego agréguelo en la gestión de usuarios de la aplicación EZVIZ.
El dispositivo a menudo está fuera de línea.	Su teléfono móvil no está conectado a Bluetooth de bloqueo	Por favor, cambie a una señal de red estable.
Consumo rápido de energía de la batería.	Por favor, permita que los profesionales vuelvan a revisar la instalación.	Por favor, apague el interruptor de WiFi en la aplicación EZVIZ.
		Por favor, cambie a una señal de red estable.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta cada aspecto de nuestra vida. Como una empresa tecnológica progresista, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o video de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a

establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuada, reflexiva y con buena voluntad.