DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2024

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ ™,  ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general 1

1. Contenido del paquete 1
2. Lo básico 1

Configuración 2

1. Obtenga la aplicación EZVIZ 2
2. Encendido 3
3. Conéctese a Internet 3

nstalación 4

1. Ubicación de la instalación 4
2. Instalación de la tarjeta micro SD (Opcional) 4
3. Instalación de la base 5
4. Instalación de la cámara 5

Ver tu dispositivo 6

1. Vista en vivo 6
2. Configuración 8

Conexión EZVIZ 9

1. Utilice Amazon Alexa 9
2. Utilice Google Assistant 10

Preguntas Frecuentes 10

Iniciativas sobre el uso de productos de video 12

Vista general

1. Contenido del paquete



1 Cámara



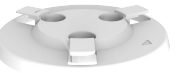
1 adaptador de alimentación



1 cable de alimentación



1 plantilla de perforación



1 placa de montaje



1 kit de tornillos



1 informaciones regulatorias



1 guía de inicio rápido

La apariencia del adaptador de corriente dependerá del modelo que haya comprado.

2. Lo básico





Nombre	Descripción	
Indicador LED	▬	Rojo estable: Cámara activándose.
	• •	Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	••••	Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (por ejemplo, error de la tarjeta micro SD).
	▬	Azul constante: Video que se ve en la aplicación EZVIZ.
	••••	Parpadeo rápido en azul: Cámara lista para conexión de red.
	• •	Azul intermitente lento: Cámara funcionando correctamente.
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada:Clase 10, espacio máximo de 512GB.	
Botón de Reiniciar	Presione y mantenga presionado durante 4 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros por defecto.	
Puerto de energía	Para encender la cámara.	
Botón de llamada	Presione el botón una vez para iniciar una llamada, y la aplicación EZVIZ recibirá la solicitud de llamada.	

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando “EZVIZ” en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Encendido

Conecte la cámara al tomacorriente con el adaptador de alimentación (5V 2A) para encenderla.



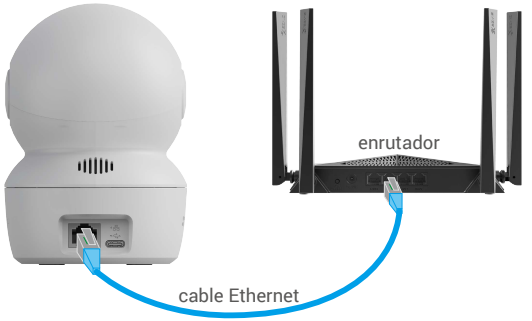
- Se recomienda utilizar el cable de alimentación y el adaptador de alimentación incluido en el paquete.
- Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración de red.
- El enchufe de corriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser fácilmente accesible.

3. Conéctese a Internet

- Conexión por cable: Conecte la cámara a un enrutador. Consulte la **Opción A.**
- Conexión inalámbrica: Conecte la cámara al Wi-Fi. Consulte la **Opción B.**

3.1 Opción A: Conexión por cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con el cable Ethernet (compra por separado).



Cuando el indicador LED parpadea lentamente en azul, indica que la cámara se ha conectado a Internet.

2. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse “+” en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara



5. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

3.2 Opción B: Conexión inalámbrica

Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración de red, por favor use la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi.

1. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara



4. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, presione y mantenga presionado el botón RESET durante 4 segundos y repita los pasos anteriores.

nstalación

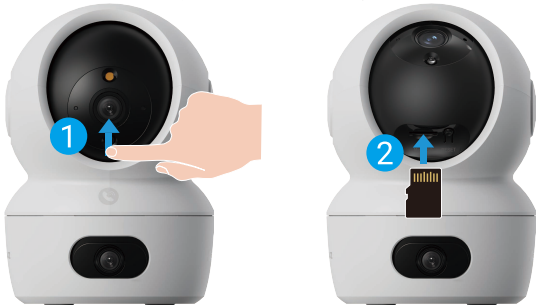
1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica a la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Retire la película protectora del lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

2. Instalación de la tarjeta micro SD (Opcional)

- Gira la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para tarjeta.
- Inserte la tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra a continuación en la figura.



Después de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

- En la aplicación EZVIZ, pulse **Lista de Grabaciones** en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria es **Sin inicializar**, pulse para inicializarla.

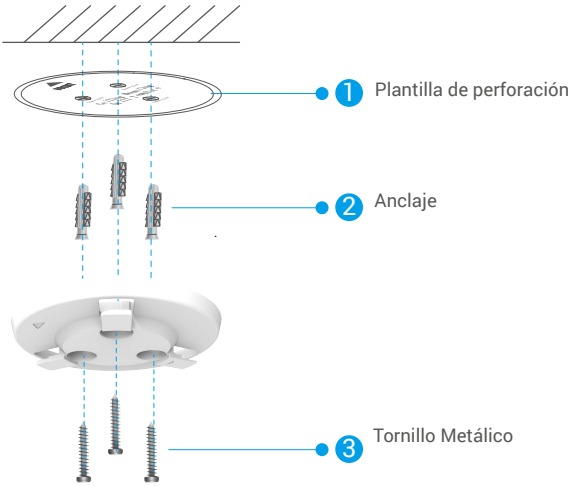
El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

3. Instalación de la base

La cámara puede colocarse horizontalmente o montarse en el techo. Aquí tomamos como ejemplo el montaje en el techo.

- El dispositivo no es resistente al agua por lo que se recomienda instalarlo solo en interiores.
- Asegúrese que el techo sea lo suficientemente fuerte como para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área que reciba mucha luz brillando directamente en la lente de la cámara.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros sobre el suelo.

- Coloque la plantilla de perforación en la superficie que ha elegido para montar la cámara.
- (Solo para pared/techo de cemento) Taladre los orificios de los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte tres anclajes.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



4. Instalación de la cámara

Monte la cámara en la base y gírela hacia la derecha hasta que quede fija.



- Una vez que la instalación esté completa, ajuste la lente de ángulo amplio para obtener una mejor vista del ángulo amplio.
- Después de ajustar la lente de gran angular, es necesario calibrar manualmente el pan-tilt a través de la aplicación EZVIZ:

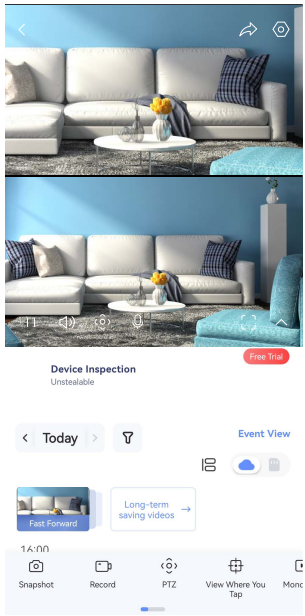
1. Inicie la aplicación EZVIZ
2. Presione "Configuración -> Configuración PTZ -> Calibración de posición PTZ" para calibrar el PTZ.

Ver tu dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a una actualización de versión. Por favor, consulte la interfaz actual.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.
Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Imagen en imagen. Puedes seleccionar ver las fotos tomadas simultáneamente por dos lentes en la vista en vivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Paneo/Inclinación/Zoom. Gire la cámara para obtener un campo de visión más amplio. Ubicación preestablecida. Controlar la PTZ para establecer el sitio de monitoreo como ubicaciones preestablecidas.
	Imagen en 360°. Pulse para generar una imagen de vista de 360 grados.
	Hablar. Pulse el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.

	Modo de suspensión. Toque para ingresar al modo de suspensión, el video dejará de mostrarse y se desactivará la notificación de alarma.
	Definición. Seleccione la resolución de video entre Full HD, Ultra HD o Hi-Def.
	Ver dónde tocas. Toque para ver el área donde toca en la zona de monitoreo.
	Mono Play. Toque para ver la imagen de ángulo amplio o la imagen de ángulo PTZ.
	Patrulla Automática. Toque el icono y la PTZ puede realizar una detección de patrulla de múltiples ángulos basada en puntos preestablecidos predeterminados o personalizados.
	Dispositivo cercano. Toque para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	Toque para ver más información sobre el dispositivo

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
nombre	Personaliza el nombre de tu dispositivo..
Configuraciones de enlace	Puedes configurar el enlace de lentes múltiples aquí.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para el dispositivo.
Configuración de luz	Cuando se deshabilita, el indicador del dispositivo estará apagado.
Ajustes de PTZ	Puede configurar los parámetros de PTZ para el dispositivo, como la calibración de la posición de PTZ y la imagen de 360°.
Lista de grabación	Puedes ver la capacidad de la tarjeta micro SD, y también puedes habilitar o deshabilitar el servicio de almacenamiento en la nube aquí.
Configuraciones de privacidad	Puedes cifrar tus videos con una contraseña de cifrado.
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube. • La función solo está disponible en ciertos países. Verifique la disponibilidad en su país antes de comprar. • El productor se reserva el derecho de explicación final.
Inspección del dispositivo	Puede suscribirse a la inspección del dispositivo aquí.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) y active el "Audio" en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas Frecuentes

P. Si la cámara está fuera de línea, ¿continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación de video en la tarjeta micro SD continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

Q: ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones..

P. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Vaya a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, toque en "Forgot password?" (¿Olvidé mi contraseña?) > Ingresar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta.(Enviar) > Ingresar el código de verificación > Restablecer la contraseña.

P. ¿Por qué no puedo recibir mi código de verificación?

R:

1. Si registró su cuenta a través de un correo electrónico, compruebe su bandeja de correo no deseado.
   Si aún sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga un filtro/bloqueo de correo electrónico que restringe este correo. Compruebe con su proveedor de correo electrónico.

2. Si registró su cuenta a través de un número de teléfono celular, confirme si su teléfono celular puede recibir códigos cortos de SMS o no.
3. Si el problema persiste, indique el número, el país y la hora de su solicitud al centro de asistencia en support@ezvizlife.com o póngase en contacto con su equipo de asistencia local.

P. ¿Cómo solucionó el fallo en la configuración del Wi-Fi?

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono celular esté conectado al Wi-Fi y que la red Wi-Fi funcione correctamente.
2. Compruebe el estado del dispositivo:
   - Asegúrese de que su red no tenga activado el cortafuegos ni otro tipo de bloqueos.
   - Asegúrese de que el router pueda enviar la dirección IP a su dispositivo o desactive la configuración de IP estática (DHCP está activado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie su cámara y asegúrese de que su dispositivo esté en modo listo o en modo de configuración Wi-Fi. A continuación, utilice la aplicación EZVIZ para la configuración Wi-Fi del dispositivo.

P. ¿Qué debo hacer si la posición es inexacta o el seguimiento del objeto por enlace de la cámara es inexacto?

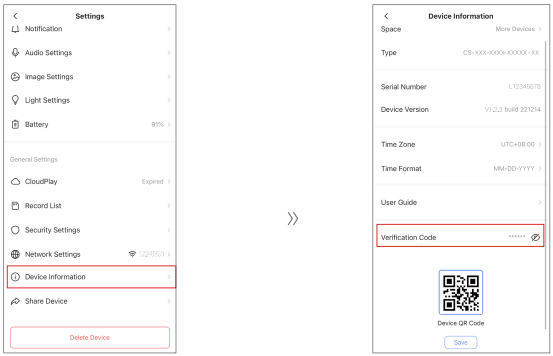
R: Después de ajustar la lente de gran angular, es necesario calibrar manualmente el pan-tilt a través de la aplicación EZVIZ

1. Inicie la aplicación EZVIZ
2. Presione "Configuración -> Configuración PTZ -> Calibración de posición PTZ" para calibrar el PTZ.

P. Ten en cuenta que, para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, generalmente hay dos formas de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:

R:

- Para la mayoría de los modelos, puedes encontrarlo en la etiqueta/etiqueta del dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, también puedes encontrar el código de verificación en Configuración de la cámara> Información del dispositivo> Código de verificación.



Para obtener información adicional del dispositivo, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimado usuario de EZVIZ,

La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa de tecnología visionaria, cada vez somos más conscientes del papel que juega la tecnología en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida.Al mismo tiempo, también somos conscientes del potencial daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor para representar los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de las grabaciones de video pueden infringir la privacidad, derechos e intereses legítimos de otras personas. Comprometidos a innovar tecnología para el bienestar, en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario use los productos de video de manera apropiada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y uso relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Estas son las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1.Cada persona posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debería estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva, al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas implicadas deberán ser evaluados cuidadosamente, incluyendo, pero no limitándose a, instalar productos de video solamente después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.

2.Los productos de video graban objetivamente imágenes de las actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente las personas y los derechos involucrados en este alcance de antemano, para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que, si optas por habilitar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluyendo conversaciones, dentro del alcance de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el alcance de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de encender la función de grabación de audio.

3.Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o video a partir de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, en función de la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos se pueden utilizar o procesar para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares adecuados y correctos para la guía legítima y adecuada del uso de datos. Son los métodos y objetivos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que hacen una diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las reglas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos dar prioridad a la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.

4.Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonable y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la filtración de datos, la divulgación indebida o el uso indebido, incluyendo, pero no limitándose a, establecer control de acceso, seleccionar un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, establecer y optimizar constantemente la seguridad de la red.

5.Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad en nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales va en contra de la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, con el fin de garantizar que estos productos sean siempre utilizados adecuada, reflexiva y con buena voluntad.