DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Por favor, obtenga la última versión en el sitio web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2024

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ ™,  ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD 1

Vista general 2

1. Contenido del paquete 2
2. General 2
3. Lo básico 3

Configuración 4

1. Obtenga la aplicación EZVIZ 4
2. Cableado 4
3. Instalación 6
4. Conecte su videotimbre EZVIZ a su smartphone 10
5. Configuración de tarjetas RFID 11
6. Tres métodos de desbloqueo 12

Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ 13

1. Vista en vivo 13
2. Configuración 14

Conexión EZVIZ 15

1. Utilice Amazon Alexa 15
2. Utilice Google Assistant 16

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 17

Iniciativas sobre el uso de productos de video 18

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



¡Importante!

1. Por favor, lea atentamente el manual del usuario antes de instalar o utilizar este producto.
2. Si va a instalar este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo al usuario final.

Medidas de seguridad:

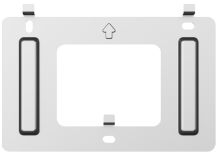
1. Para manejar este sistema con total seguridad, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. En caso necesario, se proporcionan advertencias y símbolos de advertencia específicos para cada elemento.
3. El producto debe instalarse de acuerdo con las normas vigentes en el país donde se instale.
4. El monitor solo puede ser utilizado en interiores.

Vista general

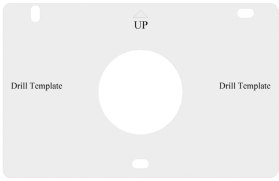
1. Contenido del paquete



1 Monitor
Pantalla táctil de 7”



1 Soporte de pared para monitor



1 Plantilla de perforación para monitor



1 Panel de intercomunicación (timbre) con cubierta de protección a la intemperie



1 Plantilla de perforación para panel de intercomunicación



1 Cable de conector de jack de suministro de energía DC 24V



1 Adaptador de corriente para monitor



1 destornillador



2 Tarjetas RFID



3 Kits de tornillos



1 Informaciones reglamentarias



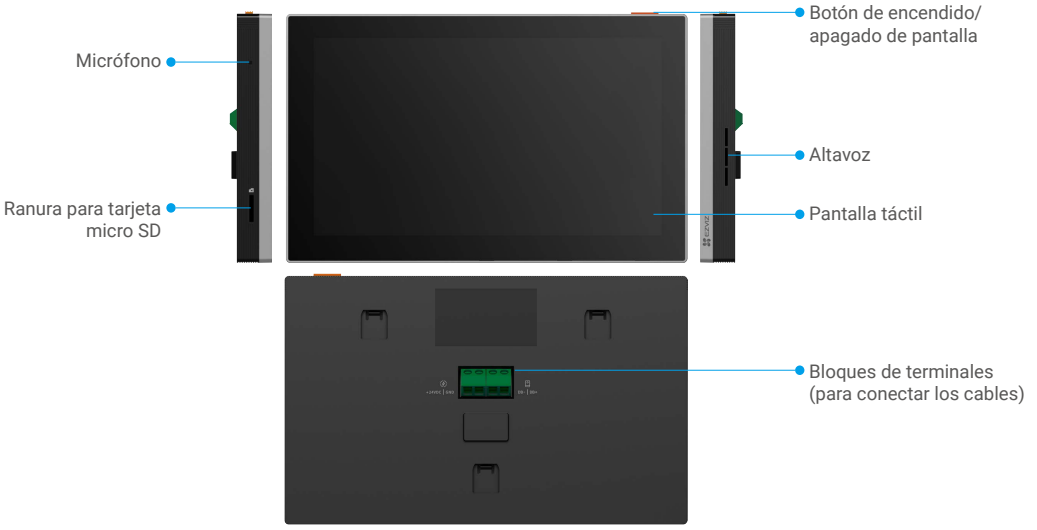
1 guía de inicio rápido

2. General

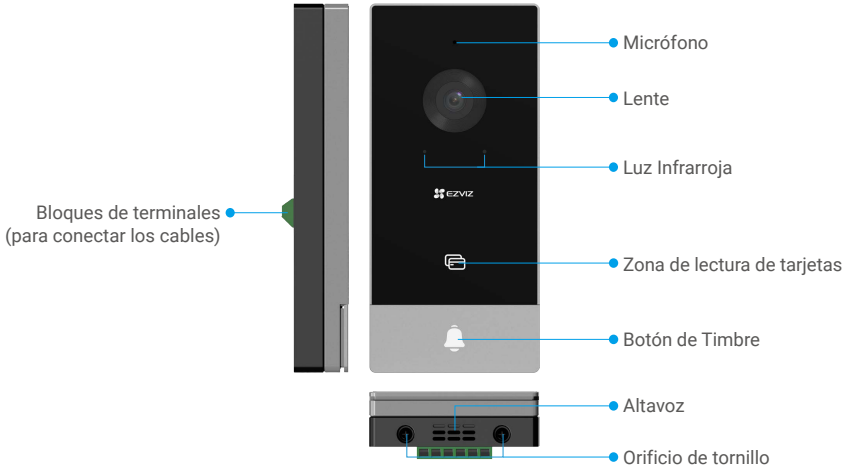
Este videotimbre está compuesto por un contestador interior con pantalla táctil y un panel exterior con intercomunicador que permite ver y comunicarse con el visitante que ha presionado el botón de timbre. Es fácil de instalar, ya que solo se necesitan seis cables para todas las funciones: el timbre, la señal de video, el intercomunicador y los controles de apertura (placa de cierre y apertura automatizada del portal).
Para aprovechar al máximo su intercomunicador, lea detenidamente este manual de instrucciones.

3. Lo básico

Monitor



Panel de intercomunicación (timbre)



Cuando alguien presiona el botón del timbre, suena un tono en el monitor interior y se visualiza el video.

Nombre	Descripción
Puerto de alimentación	Para encender el monitor.
Botón de encendido/ apagado de pantalla	• Presione para encender/apagar la pantalla. • Mantenga presionado durante 8 seg. para reiniciar el monitor.
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.

Configuración

Siga estos pasos para configurar su sistema:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Cableado de su sistema.
3. Instale el panel de intercomunicación y el monitor.
4. Agregue el monitor a su cuenta EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando “EZVIZ” en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

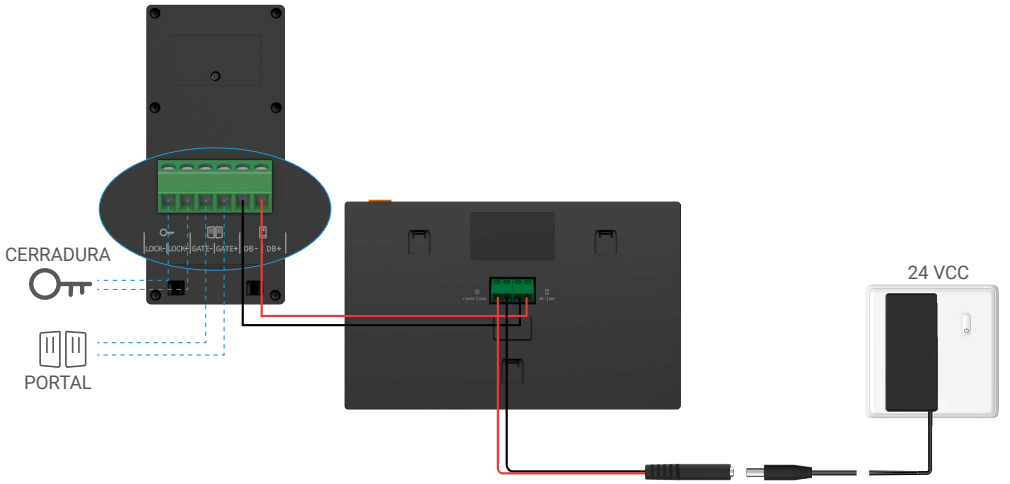
Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Cableado

Con el fin de evitar riesgos de interferencias y mal funcionamiento, no pase los cables de su videotimbre por la misma funda que los cables eléctricos.

Advertencia: No doble los cables para aumentar la sección transversal bajo ninguna circunstancia.

- **Utilice el cable conector jack y el adaptador de corriente para conectar el monitor:**
  Conecte el cable del conector jack rojo al terminal +24VDC del monitor, el cable negro al terminal de tierra con un destornillador (incluido), el conector del conector jack al adaptador de corriente.



Advertencia: Asegúrese que todos los cables estén bien conectados antes de conectar el adaptador de corriente a una toma de corriente.

- **Utilice la fuente de alimentación de +24VDC que reservó en la pared para conectar el monitor, de esta manera no quedará ningún cable expuesto en la pared:**

Advertencia: durante la instalación, por favor corte la energía.

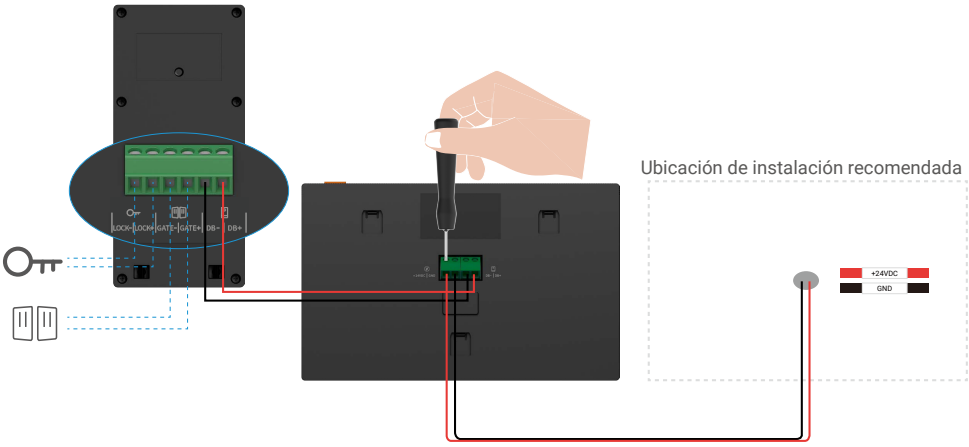


Diagrama de cableado 1-1

	Ø 2 x 0.75 mm²	Ø 2 x 1.5 mm²	Par trenzado (TP)
	0 - 50 m	0 - 100 m	Hasta 120 m
	1 - 10 m	1 - 10 m	1 - 10 m

2.1. Conecte el videotimbre (Monitor, Panel de Intercomunicación)

Conecte correctamente los cables de acuerdo con el diagrama de cableado (1-1). Los terminales DB- y DB+ del monitor a los terminales DB- y DB+ del panel de intercomunicación.

2.2. Conecte una placa de cierre o cerradura eléctrica

Conéctelo directamente a los terminales CERRADURA- y CERRADURA+ de la parte posterior del panel de intercomunicación.

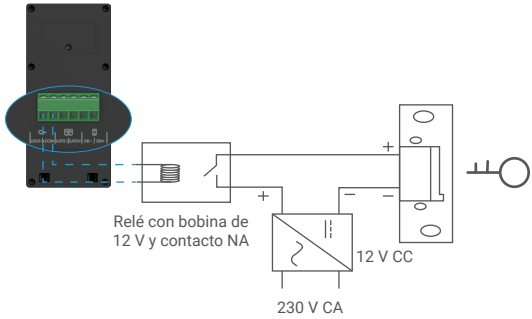
Para el cableado, consulte la etiqueta situada en la parte posterior del panel de intercomunicación.

Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de video exterior. Aparecerá un indicador para confirmarlo.

Importante: Para que la placa de cierre o la cerradura eléctrica puedan ser desbloqueadas por el videotimbre, debe cumplir con las dos condiciones siguientes:

1. La placa de cierre o la cerradura eléctrica que solicite debe tener memoria mecánica.
2. La fuente de alimentación de la placa de cierre o la cerradura eléctrica no debe superar los 12 V / 1.1 A.

Si la fuente de alimentación a la placa eléctrica o cerradura supera los 12 V / 1.1 A, haga lo siguiente.



2.3. Conecte un motor de portal

Conecte directamente los cables del motor del portal a los terminales PUERTA- y PUERTA+ de la parte posterior del panel de intercomunicación. El panel de intercomunicación proporciona una conexión de contacto 'seco', sin corriente eléctrica, para conectarse al botón de su puerta automática.

Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de video exterior. Aparecerá un indicador para confirmarlo.

Importante: Control del portal: Capacidad de corte: 12 V / 2 A.

2.4. Encendido del monitor

Conecte el monitor a la toma de corriente con el adaptador de corriente para encenderlo (100 CA - 240 V).

Cuando el monitor se conecta a la corriente, la pantalla se enciende automáticamente.

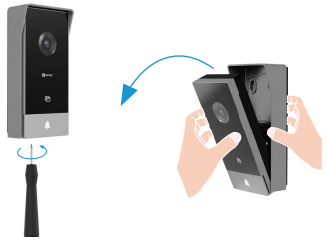
3. Instalación

Consejos e instrucciones importantes:

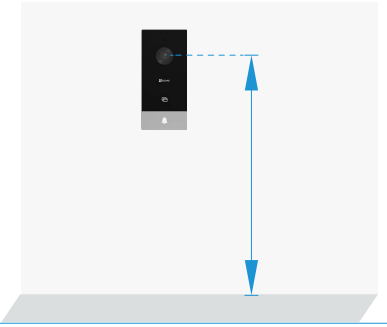
- Si prueba el producto antes de instalarlo, asegúrese de no hacerlo con el panel de intercomunicación y el monitor en la misma habitación para evitar que el videotimbre emita un ruido estridente.
- No exponga la lente del panel de intercomunicación a la luz directa del sol o a una superficie reflectiva.
  Consejo: le recomendamos que utilice una funda protectora al realizar el cableado para proteger los cables contra roturas y las inclemencias del tiempo.
- Para el modelo de EZVIZ, para aprovechar al máximo la función Wi-Fi del monitor, le recomendamos que verifique que su red Wi-Fi sea accesible en el lugar de instalación previsto

3.1. Instale el panel de intercomunicación

1. Retire los tornillos situados debajo del panel de intercomunicación e inclínelo hacia delante.



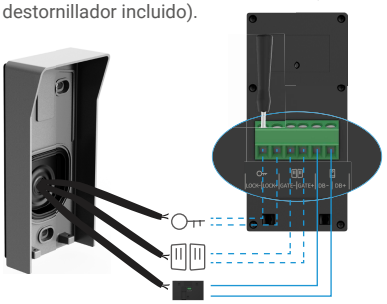
2. El lente del panel debe colocarse a una altura aproximada de 1.60 m.



3 Coloque la plantilla de perforación, pase los cables a través de los orificios de la plantilla de perforación y de la cubierta de protección a la intemperie y luego fíjela firmemente con anclajes y tornillos a la pared.



4 Conecte los cables a los bloques de terminales del panel de intercomunicación de acuerdo con el diagrama de cableado 1-1.(Utilice el destornillador incluido).



5 Coloque el panel de intercomunicación en su cubierta de protección a la intemperie.



6 Vuelva a colocar los tornillos de fijación con el destornillador (incluido).



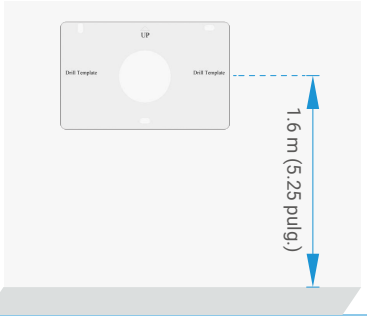
Importante: para una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del panel de intercomunicación antes de usarlo.



Consejo: Se recomienda pasar los cables por una funda para protegerlos de golpes y la intemperie.

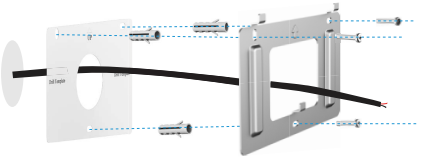
3.2. Instale el monitor

1 Coloque la plantilla de taladro para el monitor de modo que la pantalla del monitor esté a una altura de alrededor de 1,60 m sobre el suelo.

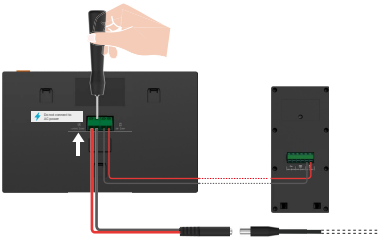


- **Utilice el cable conector jack y el adaptador de corriente para conectar el monitor:**

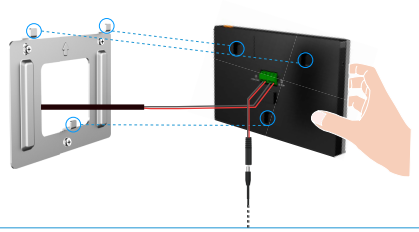
2 Fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4x25) a la pared.



3 Conecte el cable del conector jack rojo al terminal +24VDC del monitor, el cable negro al terminal de tierra con un destornillador (incluido), el conector del conector jack al adaptador de corriente.



4 Coloque el monitor en el soporte de pared.



5 Conecte el adaptador a la toma de corriente.



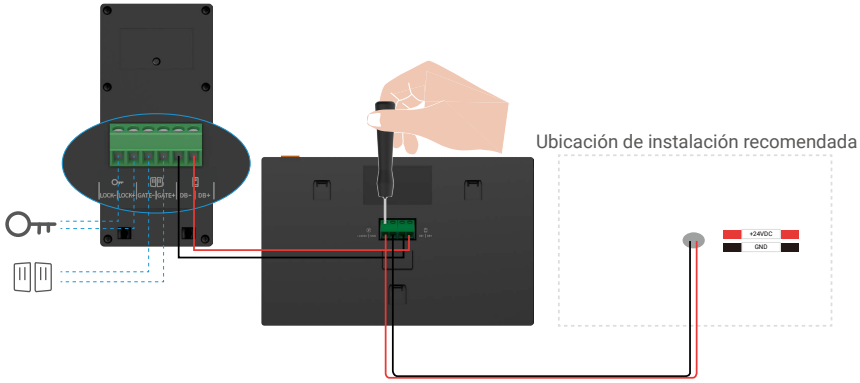
Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, retire la película protectora de la pantalla antes de usarla.



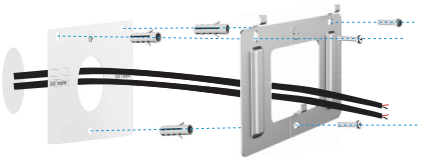
Advertencia: durante la instalación, no conecte el suministro de energía a un enchufe de pared.

- **Utilice la fuente de alimentación de +24VDC que reservó en la pared para conectar el monitor, de esta manera no quedará ningún cable expuesto en la pared:**

Advertencia: durante la instalación, por favor corte la energía.

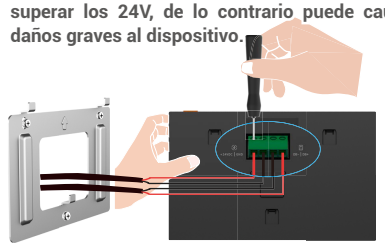


2 Tome los cables de la pared a través de los agujeros de la plantilla de taladro y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4x25) a la pared.

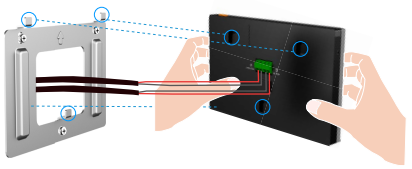


3 Conecte el cable rojo (+24VDC) de su pared al terminal +24VDC del monitor, el cable negro (Tierra) de su pared al terminal GND del monitor.

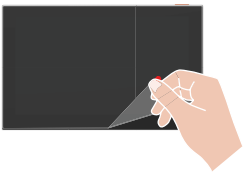
Advertencia: La fuente de alimentación debe ser de corriente continua y el voltaje no debe superar los 24V, de lo contrario puede causar daños graves al dispositivo.



4 Coloque el monitor en el soporte de pared.

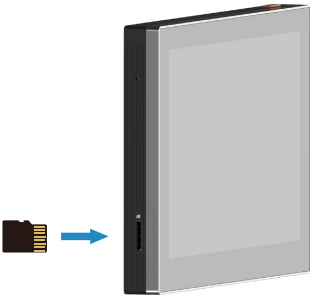


Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, retire la película protectora de la pantalla antes de usarla.



3.3. Instalación de una tarjeta Micro SD (Opcional)

1. Inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjetas SD como se muestra en la figura de abajo.



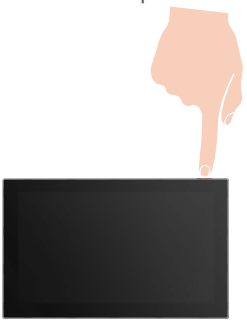
Después de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

2. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
3. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como Uninitialized (Sin inicializar), pulse para inicializarla.

El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

4. Conecte su videotimbre EZVIZ a su smartphone

1. Pulse el “Botón de Encendido/Apagado de la Pantalla” para encender la pantalla.



2. Siga el asistente de pantalla para conectar el monitor a la red Wi-Fi (recomendado).
3. En su smartphone, inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ, en la pantalla de inicio, pulse “+” en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Escanear Código QR.
4. Escanee el código QR en la pantalla del monitor





5. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para agregar el monitor a la aplicación EZVIZ.

Si no consigue conectar el monitor a la red Wi-Fi o se salta este paso (paso(1/2) en el monitor), puede utilizar la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi:
1) Conecte su smartphone a la red Wi-Fi (sugerido)
2) Inicie sesión en la aplicación EZVIZ y escanee el código QR en el monitor.
3) Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar el videotimbre a su aplicación EZVIZ.

5. Configuración de tarjetas RFID

1) Agregar tarjetas RFID:

Al encender el dispositivo por primera vez, es imprescindible configurar las tarjetas en la aplicación EZVIZ:

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Vaya a la página de configuración del monitor, seleccione Administración de Tarjetas > agregar tarjetas.
3. Seleccione el nombre de la tarjeta y pulse “Siguiente paso”.
4. Establezca el plazo de validez y pulse “Siguiente paso”.
5. Coloque la tarjeta RFID en la zona de lectura de tarjetas, el timbre destellará 3 veces para indicar que la tarjeta se ha agregado correctamente.
6. Pulse “finalizar”.

2) Eliminar tarjetas RFID

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Vaya a la página de configuración del monitor y seleccione Administración de Tarjetas.
3. Pulse para elegir la tarjeta que desea eliminar y pulse “Eliminar” ->”Aceptar” para eliminar la tarjeta.

6. Tres métodos de desbloqueo

(1) Abra el portal/puerta mediante el monitor

1. Vaya al menú principal de su monitor
2. Pulse o para desbloquear la cerradura o el portal.

(2) Abra el portal/puerta mediante la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Vaya a la página de vista en vivo del panel de intercomunicación, pulse o para desbloquear la cerradura o la puerta.

(3) Abra el portal/puerta mediante la tarjeta RFID

- **Desbloquee la placa de cierre/cerradura eléctrica:**

Pase rápidamente su tarjeta preprogramada por la zona de lectura RFID. Un breve pitido confirma la apertura de la placa de cierre/cerradura eléctrica.

- **Desbloquee el motor del portal:**

Mantenga la tarjeta durante al menos 3 segundos en la zona de lectura RFID. Un breve pitido confirma la apertura del portal.

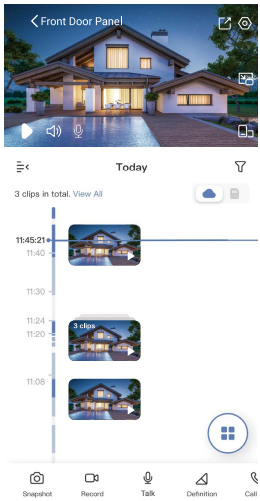
i Tres pitidos cortos indican que falló la apertura de la cerradura/puerta.

Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, lo que el dispositivo visualiza se puede ver aquí abajo.
Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas, grabar videos y elegir la definición de video según lo que necesite.



Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Ventana emergente. Visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando.
	Visualización en pantalla completa. Presione para disfrutar de una visualización de pantalla completa de su campo de visión.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Call log (Registro de llamadas). Vea los registros de llamadas.
	Talk (Hablar). Pulse el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.
	Bloquear Pulse para desbloquear la placa de cierre o la cerradura eléctrica.
	Portal. Pulse para desbloquear el portal.
	Definición. Seleccione la resolución de video entre Quad HD, Full HD o Hi-Def.
	Multipantalla en vivo. Pulse para seleccionar la disposición de las ventanas.

Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

2. Configuración

2.1 Panel de Intercomunicación (Timbre)

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del Panel de Intercomunicación.

Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Desbloqueando ajustes	Puedes administrar las insignias aquí.
Notificación de mensaje	Puedes administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para el dispositivo.
Configuración de luz	Puede configurar los parámetros de luz relevantes para su dispositivo.
Configuraciones de privacidad	Puedes personalizar el área de privacidad aquí.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Reinicie el dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.

2.2 Monitor

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del Monitor.

Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Notificación de mensaje	Puedes administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede activar/desactivar el timbre de la pantalla y elegir los tonos del timbre.
Configuración de pantalla	Puede configurar el brillo de la pantalla y el tiempo de bloqueo automático de la pantalla aquí.
Lista de grabación	Puede ver el estado de almacenamiento del dispositivo de la tarjeta de memoria.
Configuraciones de privacidad	Puedes cifrar tus videos con una contraseña de cifrado.

Configuración de red	Puede ver el nombre del Wi-Fi y el estado de la conexión. Si desea cambiar el Wi-Fi de su dispositivo, por favor vaya a la pantalla y elija configuración -> Red y tiempo -> Wi-Fi actual, y pulse para elegir la red Wi-Fi a la que desea conectarse.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Reinicie el dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la especialidad (skill) de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **HABILITAR PARA USAR**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse **DESCUBRIR DISPOSITIVOS** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

Responda al panel de intercomunicación EZVIZ con Alexa

Después de conectar su panel de intercomunicación EZVIZ a su dispositivo habilitado para Alexa, puede hablar con sus visitantes a través de su dispositivo Echo o Fire TV.

Para hablar con su visitante, puede decir:

- Alexa, responder a [Nombre del panel de intercomunicación EZVIZ].
- Alexa, hablar con [Nombre del panel de intercomunicación EZVIZ].

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar cámara xxxx", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá buscar el dispositivo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar dispositivo" de la lista de menú para ir a la interfaz de Configuración.
4. Pulse **"Funciona con Google"**, y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse Iniciar sesión.
6. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **Regresar a la aplicación**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Cualquier daño causado por no seguir el manual anulará la garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños resultantes.

No nos hacemos responsables de los daños materiales o personales causados por un uso incorrecto o por el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado CON pleno cumplimiento de las instrucciones de seguridad. Para mantener este estado y obtener el máximo rendimiento del producto, los usuarios deben seguir las instrucciones y advertencias de seguridad contenidas en este manual.

: Este símbolo indica que existe riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

- Nunca intente utilizar este dispositivo con un voltaje diferente.
- Asegúrese que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajusten a las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de cumplir con las normas de prevención de accidentes en instalaciones eléctricas.
- En escuelas, centros de formación, talleres, etc. debe haber personal calificado para supervisar el funcionamiento de los equipos electrónicos.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro dispositivo conectado al sistema.
- Por favor, póngase en contacto con una persona experimentada si tiene alguna duda sobre el funcionamiento o la seguridad del equipo.
- Nunca conecte o desconecte equipos eléctricos con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no corren riesgo de resultar dañados.
- ¡Nunca reemplace los cables eléctricos dañados usted mismo! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- La fuente de alimentación debe ubicarse cerca del dispositivo y debe ser de fácil acceso.
- Un dispositivo de conmutación (un interruptor-seccionador, un disyuntor o un dispositivo equivalente) debe ser fácilmente accesible e integrarse en la instalación del cableado del edificio para los equipos que estén permanentemente conectados a la red.
- Para garantizar una ventilación suficiente del aparato, mantenga despejada la zona que lo rodea.
- La ventilación no debe bloquearse cubriendo la abertura de ventilación con un objeto como un periódico, un mantel o una cortina, etc.).
- No deben colocarse sobre el dispositivo fuentes de llama abiertas, como velas encendidas.
- Cumpla con la norma de temperatura de funcionamiento del producto.
- El dispositivo no debe exponerse a líquidos en movimiento o salpicaduras y no debe colocarse ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta cada aspecto de nuestra vida. Como una empresa tecnológica progresista, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o video de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuada, reflexiva y con buena voluntad.