DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual
El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones
Nueva versión – Enero, 2023

Reconocimiento de las marcas registradas
EZVIZ ™,  ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal
HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.
HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.
EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.
EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.
EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general 1

1. Contenido del paquete 1
2. Lo básico 1

Configuración 2

1. Obtenga la aplicación EZVIZ 2
2. Encendido 3
3. Agregue la cámara a EZVIZ 3

Instalación 4

1. Ubicación de la instalación 4
2. Pasos de la Instalación 5

Vista de su Dispositivo 6

1. Vista en vivo 6
2. Configuración 7

Conexión EZVIZ 8

1. Utilice Amazon Alexa 8
2. Utilice Google Assistant 8

Preguntas Frecuentes 9

Iniciativas sobre el uso de productos de video 10

Vista general

1. Contenido del paquete



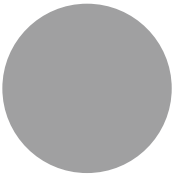
1 Cámara



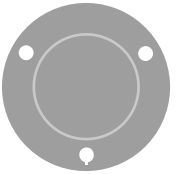
1 adaptador de alimentación



1 cable de alimentación



2 Pegatinas de espuma



1 placa de metal



1 Informaciones reglamentarias



1 guía de inicio rápido

2. Lo básico





Nombre	Descripción	
Indicador LED		Rojo fijo: Cámara activándose.
		Rojo intermitente lento: Excepción de red.
		Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (por ejemplo, error de la tarjeta micro SD).
		Azul fijo: Video que se ve en la aplicación EZVIZ.
		Azul intermitente rápido: Cámara lista para conexión Wi-Fi.
		Parpadeo lento en azul: La cámara funciona correctamente.
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.	
Botón de Reiniciar	Mantenga presionado durante 5 segundos para reiniciar y ajustar todos los parámetros a los valores predeterminados.	
Puerto de alimentación	Para encender la cámara.	

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Encendido

Conecte la cámara al tomacorriente con el adaptador de alimentación (5V 1A) para encenderla.



Se recomienda utilizar el cable de alimentación y el adaptador de alimentación incluido en el paquete.

3. Agregue la cámara a EZVIZ

1. Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración Wi-Fi.



2. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



5. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.

Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos y repita los pasos anteriores.



Instalación

1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica a la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Retire la película protectora del lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Altura de instalación: menos de 6,6 pies (2 m) por encima del suelo.
- Ángulo de instalación recomendado: Incline hacia abajo 15 grados.



- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

2. Pasos de la Instalación

1. Instalación de una tarjeta Micro SD (Opcional)

- Inserte la tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra a continuación en la figura.



Después de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

- En la aplicación EZVIZ, presione en **Estado de Almacenamiento** en la interfaz de Configuración del Dispositivo para verificar el estado de la tarjeta micro SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria es **Sin inicializar**, pulse para inicializarla.

El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

2. Instale la cámara

La cámara puede colocarse horizontalmente o montarse en el techo. Aquí tomamos como ejemplo el montaje en el techo.

Asegure la placa de metal con el adhesivo de gomaespuma.

1. Elija una superficie limpia y plana.
2. Asegure la placa de metal con el adhesivo de gomaespuma
3. Coloque la cámara sobre la placa de metal o únala directamente a una superficie magnética.

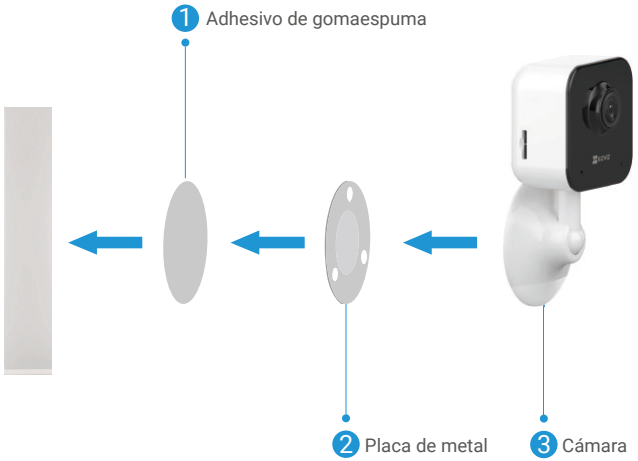


Fig.1 Montaje con el adhesivo de gomaespuma

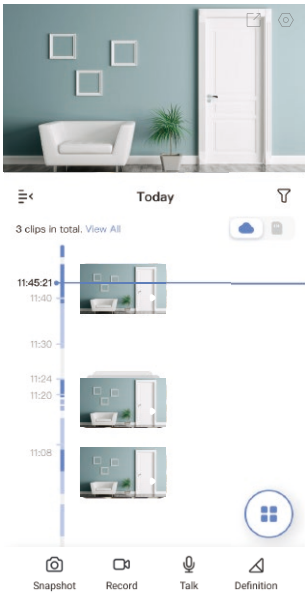
Vista de su Dispositivo

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de la versión. Consulte la interfaz real.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la barra de herramientas para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Ventana emergente. Visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando.
	Visualización a pantalla completa. Presione para disfrutar de una visualización de pantalla completa de su campo de visión.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Talk (Hablar). Pulse el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.
	Definición. Seleccione la resolución de video de entre Ultra HD (solo para dispositivos de 5 MP), Full HD, Hi-Def o Estándar.
	Multipantalla en vivo. Pulse para seleccionar la disposición de las ventanas.

Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Personalice el nombre de su dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para el dispositivo.
Configuración de luz	Cuando está deshabilitada, el indicador de la cámara se apagará. Excepciones: El indicador de la cámara seguirá encendido, cuando la cámara se esté cargando o se produzca una excepción de la cámara.
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Lista de grabación	Puede ver la capacidad de la tarjeta micro SD, el espacio de almacenamiento utilizado y el espacio de almacenamiento libre. También puede activar o desactivar los servicios de almacenamiento en la nube.
Configuración de seguridad	Puede encriptar los videos con contraseña de encriptación y personalizar el área de privacidad.
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo.
Reinicie el dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Imagen" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **HABILITAR PARA USAR**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DESCUBRIR DISPOSITIVOS** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar cámara xxxx", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Imagen" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.

4. Pulse **"Funciona con Google"**, y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Autorizar** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Volver a la aplicación"**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas Frecuentes

P: Si la cámara está fuera de línea, ¿continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación de video en la tarjeta micro SD continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P: ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

P: ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Vaya a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, presione "¿Ha olvidado la contraseña?". > Escriba la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta. (Enviar) > Escriba el código de verificación > Restablezca su contraseña.

P: ¿Por qué no puedo recibir mi código de verificación?

R:
1. Si registró su cuenta a través de un correo electrónico, compruebe su bandeja de correo no deseado.
   Si aún sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga un filtro/bloqueo de correo electrónico que restringe este correo. Compruebe con su proveedor de correo electrónico.
2. Si registró su cuenta a través de un número de teléfono celular, confirme si su teléfono celular puede recibir códigos cortos de SMS o no.
3. Si el problema persiste, indique el número, el país y la hora de su solicitud al centro de asistencia en support@ezvizlife.com o póngase en contacto con su equipo de asistencia local.

P: ¿Cómo solucionó el fallo en la configuración del Wi-Fi?

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono celular esté conectado al Wi-Fi y que la red Wi-Fi funcione correctamente.
2. Compruebe el estado del dispositivo:
   - Asegúrese de que su red no tenga activado el cortafuegos ni otro tipo de bloqueos.
   - Asegúrese de que el router pueda enviar la dirección IP a su dispositivo o desactive la configuración de IP estática (DHCP está activado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie su cámara y asegúrese de que su dispositivo esté en modo listo o en modo de configuración Wi-Fi. A continuación, utilice la aplicación EZVIZ para la configuración Wi-Fi del dispositivo.

i Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.
2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.
3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o reprocesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.