DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2025

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ ™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general 1

1. Contenido del paquete 1
2. Lo básico 1

Configuración 3

1. Obtenga la aplicación EZVIZ 3
2. Encendido 3
3. Agregue la cámara a EZVIZ 4

Instalación de la cámara 5

1. Instalación de una tarjeta Micro SD (Opcional) 5
2. Ubicación de la instalación 5
3. Procedimiento de instalación 6

Vista de su Dispositivo 8

1. Vista en vivo 8
2. Configuración 9

Conexión EZVIZ 10

1. Utilice Amazon Alexa 10
2. Utilice Google Assistant 11

Preguntas Frecuentes 11

Iniciativas sobre el uso de productos de video 12

Vista general

1. Contenido del paquete



1 Cámara



1 plantilla de perforación



1 kit de tornillos



1 cable



1 Guía de instalación rápida



1 Informaciones reglamentarias



1 guía de inicio rápido

El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

2. Lo básico



Vista frontal



Vista derecha



Vista superior

Nombre	Descripción	
Indicador LED		Azul fijo: La cámara está iniciando o se está viendo el video en vivo en la aplicación EZVIZ.
		Azul intermitente rápido: Cámara lista para la configuración de Wi-Fi.
		Parpadeo lento en azul: La cámara funciona correctamente.
		Rojo intermitente lento: Excepción de red.
		Rojo intermitente rápido: Excepción de cámara / Batería baja.
		Verde estable: Cámara totalmente cargada.
		Verde intermitente lento: Cargando.
Marca AOV	Esto significa que el dispositivo está equipado con la última función de video en modo permanente (AOV) de EZVIZ para permitir la grabación 24/7 en una cámara alimentada por batería para mayor tranquilidad.	
Ranura para tarjeta micro SD	Inicialice la tarjeta (se vende por separado) en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.	

Botón de Reiniciar	Mantenga presionado durante 4 segundos para reiniciar y ajustar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Puerto de alimentación	Para cargar la cámara.
Botón de Encendido	• Encendido: Mantenga presionado durante 2 segundos cuando está apagada. • Apagado: Manténgalo presionado durante 4 segundos para apagar la cámara.

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión con su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando „EZVIZ“ en la App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque “EZVIZ”.

2. Encendido

1. Abra la cubierta de silicona de la cámara.



2. Estando apagada, mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encenderla.
3. Coloque la tapa de nuevo.

Si la cámara está sin batería, conéctela al tomacorriente o conéctela a un panel solar o un panel solar con almacenamiento de batería (se vende por separado) para su carga.

Opción 1: Conecte la cámara a un tomacorriente con un adaptador de corriente (5V 2A; se vende por separado) para cargarla.

- Antes de conectar la cámara a un tomacorriente para cargarla, retire la cámara de la pared.
- No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente en el exterior.
- El enchufe de corriente deberá ser instalado cerca del adaptador de corriente y deberá ser fácilmente accesible.



Opción 2: Conecte la cámara a un panel solar para cargarla.

Si compró el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, el panel solar se vende por separado.



Opción 3: Conecte la cámara a un panel solar con almacenamiento de batería (se vende por separado) para su carga.



- Por favor, no cargue la cámara cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- Al cargarla, la cámara se encenderá automáticamente.

3. Agregue la cámara a EZVIZ

Una vez encendida la cámara, el indicador LED que parpadea en azul indica rápidamente que la cámara está encendida y lista para la configuración de Wi-Fi.

1. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



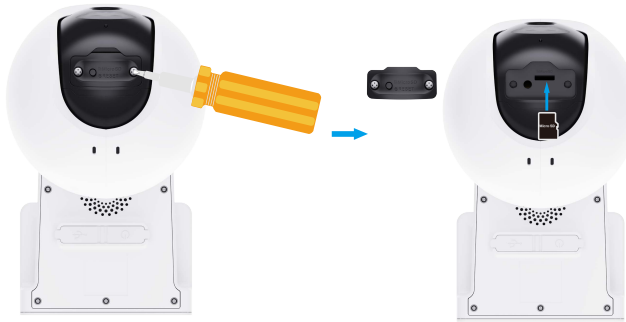
4. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

- Conecte su cámara al Wi-Fi al que se ha conectado su teléfono móvil.
- Si la cámara no se conecta a su red Wi-Fi, presione y mantenga presionado el botón de reinicio durante aproximadamente 4 segundos para reiniciar la cámara y repetir los pasos anteriores.
- Si desea conectar la cámara a otra red Wi-Fi, vaya a Configuración > Configuración de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.

Instalación de la cámara

1. Instalación de una tarjeta Micro SD (Opcional)

1. Utilice un destornillador para aflojar los tornillos de la cubierta de plástico negro de la cámara.
2. Retire la cubierta de la cámara.
3. Inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura de la tarjeta como se muestra en la figura.



4. Vuelva a colocar la cubierta.
5. Utilice el destornillador para apretar los tornillos de nuevo en la cubierta.

Después de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

6. En la aplicación EZVIZ, pulse **Lista de Grabaciones** en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
7. Si el estado de la tarjeta de memoria es **Sin inicializar**, pulse para inicializarla.

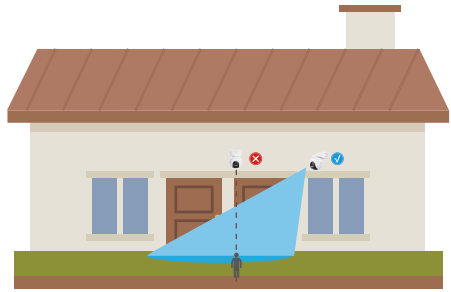
El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

2. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica para la cámara.

Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: 3 m (10 pies) sobre el suelo.
- Distancia de detección (intervalo): 2-9 m (6,5-29,53 ft).
- Asegúrese de que el tráfico de lado a lado cruce el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directo hacia la cámara o desde ella.



Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente esté cerca de la temperatura de las personas o alguna persona se acerque al sensor PIR verticalmente.

- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

Notas importantes para reducir las falsas alarmas:

- No instale la cámara bajo condiciones de luz intensa, como luz solar, luces de lámparas brillantes, etc.
- No coloque la cámara cerca de salidas, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas del humidificador, las rejillas de salida de calor de los proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No instale la cámara frente a un espejo.
- Mantenga la cámara al menos a 1 metro de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos enrutadores Wi-Fi y teléfonos para evitar interferencias inalámbricas.

3. Procedimiento de instalación

La cámara se puede instalar en una pared o un techo.

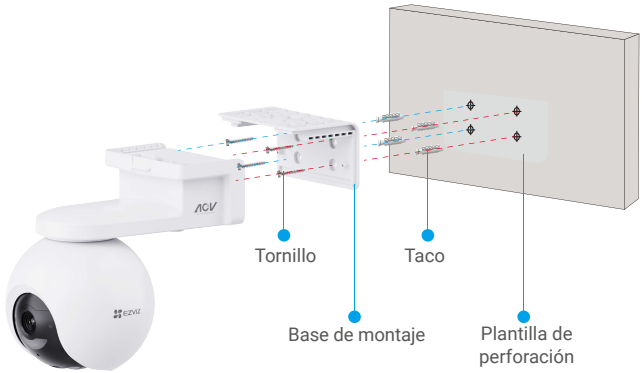
1. Primero, separe la base de montaje de la cámara.



2. Retire la película protectora de la lente.
3. Coloque la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
4. Taladre los agujeros en función de la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
5. Utilice los tornillos para fijar la base de montaje según la plantilla.
6. Monte la cámara en la base de montaje.



Montaje en techo



Montaje en pared

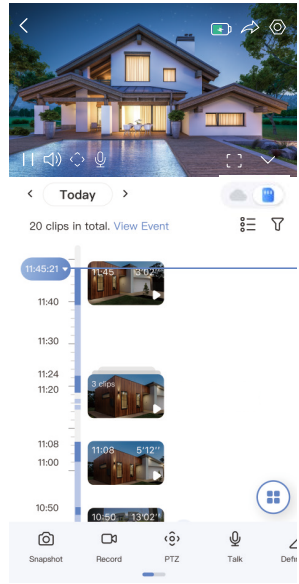
Una vez completada la instalación, se recomienda ajustar el lente al ver la pantalla de vista previa en tiempo real en la aplicación EZVIZ para lograr la mejor perspectiva de monitoreo.

Vista de su Dispositivo

Es posible que la interfaz de la aplicación pueda cambiar debido a la actualización de la versión. Consulte la interfaz actual.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.
Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Puedes ver la capacidad restante de la batería aquí y elegir el modo de trabajo de tu dispositivo.
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Movimiento panorámico/vertical y. zum Gire la cámara para ampliar el campo de visión. Pulse los cuatro botones de flecha debajo de la vista en vivo para ajustar el lente PTZ.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Resolución. Seleccione la resolución de video que desee.
	Alarma de luz y sonido. Emisión de sonido y luz para disuadir a los intrusos.
	Multi-screen Live (Multipantalla en directo). Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.
	PiP. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Consejos. Toque para aprender sobre algunas características del dispositivo.

	Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Personaliza el nombre de tu dispositivo..
Batería	Aquí puedes ver la capacidad restante de la batería y elegir el modo de funcionamiento de tu dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede administrar los mensajes del dispositivo y las notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para su dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Puede configurar los parámetros de luz relevantes para su dispositivo.
Configuración PTZ	Puede configurar los parámetros de PTZ para su dispositivo, como el Seguimiento Humano, la Calibración de Posición de PTZ y el Preestablecimiento de PTZ aquí.
Lista de registros	Puede seleccionar entre diferentes tipos de grabación para su dispositivo y ver el estado de la tarjeta micro SD aquí.
Configuraciones de privacidad	Puede cifrar sus videos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión y configurar la red Wi-Fi.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Uso compartido del dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Reinicio del dispositivo	Pulse para reiniciar la cámara.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas Frecuentes

P. Si la cámara está desconectada en la Aplicación, ¿la grabación de video continuará?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación local continuará; sin embargo, la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P. ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

P. ¿Por qué no se dispara la alarma cuando aparecen personas en la zona de detección PIR?

R:
- Intente ajustar la sensibilidad de la alarma más alta.
- Asegúrese de que haya una persona en el área de detección y que la distancia de detección PIR sea de 9 metros cuando la sensibilidad de detección esté ajustada en 100.
- Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente esté cerca de la temperatura de las personas o alguna persona se acerque al sensor PIR verticalmente.

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimado usuario de EZVIZ,

La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa de tecnología visionaria, cada vez somos más conscientes del papel que juega la tecnología en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida.Al mismo tiempo, también somos conscientes del potencial daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor para representar los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de las grabaciones de video pueden infringir la privacidad, derechos e intereses legítimos de otras personas. Comprometidos a innovar tecnología para el bienestar, en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario use los productos de video de manera apropiada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y uso relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Estas son las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1.Cada persona posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debería estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva, al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas implicadas deberán ser evaluados cuidadosamente, incluyendo, pero no limitándose a, instalar productos de video solamente después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.

2.Los productos de video graban objetivamente imágenes de las actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente las personas y los derechos involucrados en este alcance de antemano, para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que, si optas por habilitar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluyendo conversaciones, dentro del alcance de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el alcance de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de encender la función de grabación de audio.

3.Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o video a partir de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, en función de la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos se pueden utilizar o procesar para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares adecuados y correctos para la guía legítima y adecuada del uso de datos. Son los métodos y objetivos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que hacen una diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las reglas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos dar prioridad a la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.

4.Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonable y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la filtración de datos, la divulgación indebida o el uso indebido, incluyendo, pero no limitándose a, establecer control de acceso, seleccionar un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, establecer y optimizar constantemente la seguridad de la red.

5.Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad en nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales va en contra de la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, con el fin de garantizar que estos productos sean siempre utilizados adecuada, reflexiva y con buena voluntad.