DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones

Nueva versión – Enero, 2024

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ ™,  ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Tabla de Contenidos

INSTRUCCIONES IMPORTANTE DE SEGURIDAD 1

Descripción general 2

1. Contenido del paquete 2
2. Información básica 2

Descarga de la aplicación EZVIZ 5

Conexión a internet 6

1. Encendido del dispositivo 6
2. Conexión a internet 6

Instalación 8

1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional) 8
2. Ubicación de la instalación 9
3. Procedimiento de instalación 9
4. Instalación del kit impermeabilizante (opcional) 12

Uso de la aplicación EZVIZ 13

1. Vista en directo 13
2. Ajustes 14

Conexión de EZVIZ 15

1. Utilice Alexa de Amazon 15
2. Utilice el Asistente de Google 16

Preguntas frecuentes 17

Iniciativas sobre el uso de productos de video 18

INSTRUCCIONES IMPORTANTE DE SEGURIDAD



¡Importante!

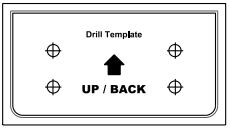
1. El peligro de la luz azul retiniana del reflector del producto a una distancia de 200 mm se clasifica como peligro de Clase 1. Por favor, no mire fijamente el reflector iluminado, ya que puede causar daño ocular.
2. El reflector del producto puede presentar riesgos de radiación lumínica y la distancia segura es de aproximadamente 0.3 m.
3. Sin protección adecuada, como el uso de gafas de sol, al instalar o mantener el producto, debe mantener una distancia segura o permanecer en un área donde la fuente de luz no pueda brillar directamente antes de encender la luz.

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



Plantilla de perforación (x1)



Kit de estanqueidad (x1)



Juego de tornillos (x1)



Adaptador de corriente (x1)



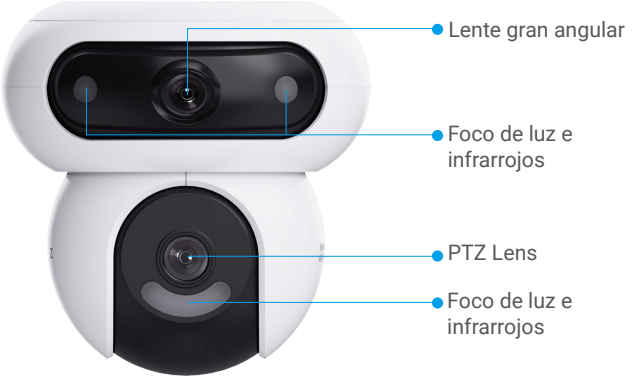
Documento de información normativa (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

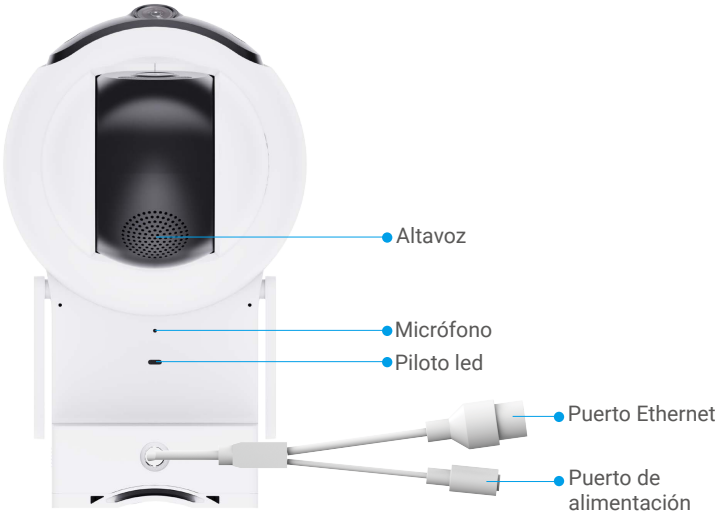
2. Información básica



Vista frontal



Vista derecha



Vista superior

Presione los brazos de alargamiento de la hebilla en cada lado del dispositivo para quitar el soporte de montaje, puede ver la vista posterior a continuación:





Back view

Nombre	Descripción	
Botón de REINICIO	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 5 s para restaurar los parámetros predefinidos.	
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: clase 10, espacio máximo de 512 GB.	
Piloto led	—	Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	• •	Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	••••	Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).
	—	Azul fijo: la aplicación está visitando la cámara.
	• •	Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	••••	Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.
Puerto Ethernet	Por favor, conecte el router con un cable de red.	

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ



Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Conexión a internet

1. Encendido del dispositivo

1. Conecte el cable del adaptador de alimentación al puerto de alimentación de la cámara.
2. Conecte el adaptador de corriente a un tomacorriente.



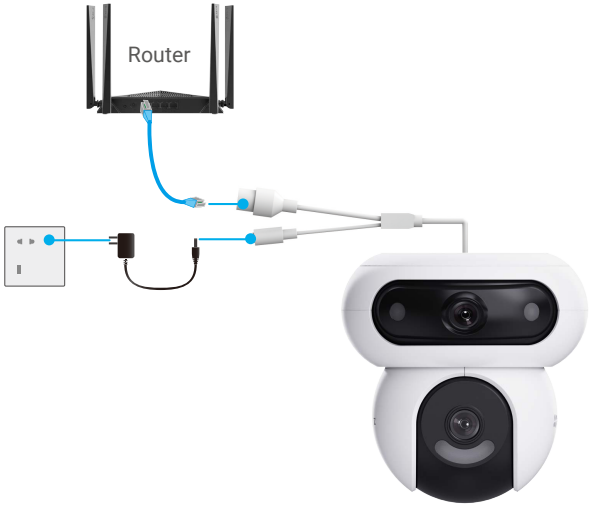
La toma de corriente se instalará cerca del adaptador de alimentación y deberá ser de fácil acceso.

2. Conexión a internet

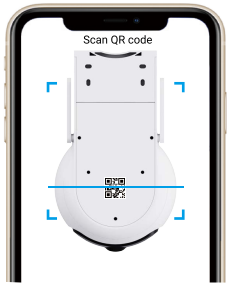
- Conexión con cable: conecte la cámara a un enrutador. Consulte la **opción A.**
- Conexión inalámbrica: conecte la cámara a la red wifi. Consulte la **opción B.**

Opción A: conexión con cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con el cable Ethernet (se compra por separado).



2. Cuando el indicador LED parpadea lentamente en azul, indica que la cámara se ha conectado a Internet.
3. Añada su cámara a EZVIZ.
   - Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
   - En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
   - Escanee el código QR en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en la parte superior de la cámara.

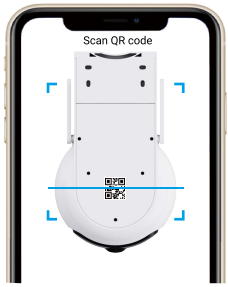


   - Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a la aplicación.

Opción B: conexión inalámbrica

Después de encender el dispositivo, el LED que parpadea rápidamente en azul indica que la cámara está encendida y lista para la configuración de red.

1. Conecte su teléfono a la red Wi-Fi, la banda de la red Wi-Fi debe ser de 2.4 GHz.
2. Añada su cámara a EZVIZ.
   - Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
   - En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
   - Escanee el código QR en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en la parte superior de la cámara.



   - Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

- Conecte su cámara al Wi-Fi al que se ha conectado su teléfono móvil.
- Si la cámara no se conecta a su red Wi-Fi, presione y mantenga presionado el botón de reinicio durante aproximadamente 5 segundos para reiniciar la cámara y repetir los pasos anteriores.
- Si desea conectar la cámara a otra red Wi-Fi, vaya a Configuración > Configuración de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.

Instalación

1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

1. Presione los brazos de alargamiento de la hebilla en cada lado del dispositivo para quitar el soporte de montaje.



2. Retire la cubierta de la cámara e inserte una tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjetas.



3. Vuelva a colocar la cubierta.

   Una vez insertada la tarjeta microSD, iníciela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

4. En la aplicación EZVIZ, pulse «Storage Status» (Estado del almacenamiento) en la interfaz «Device Settings» (Configuración del dispositivo) para comprobar el estado de la tarjeta SD.
5. Si el estado de la tarjeta de memoria es «Uninitialized» (Sin inicializar), pulse para inicializarla

   Entonces el estado cambiará a «**Normal**» y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.

2. Ubicación de la instalación

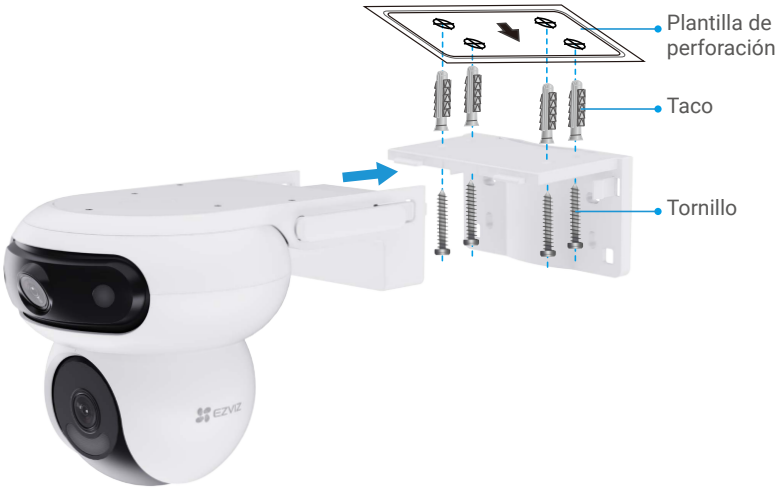
- Elija una ubicación con un campo de visión nítido y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- La cámara no debe instalarse con la lente expuesta directamente a la luz del sol.

3. Procedimiento de instalación

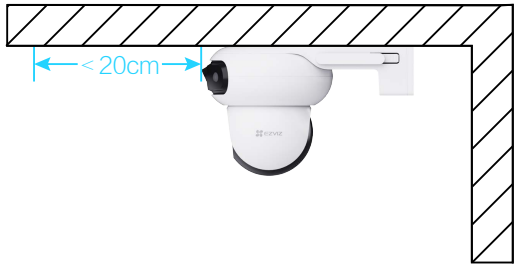
La cámara se puede instalar en paredes, techos y postes.

Montaje en techo

1. Retire la lámina protectora de la lente.
2. Adhiera la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
3. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
4. Utilice tornillos (PA 4 x 25) para asegurar el soporte de montaje en la superficie de instalación.
5. Empuje la cámara sobre el soporte de montaje hasta que oiga un sonido de clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.

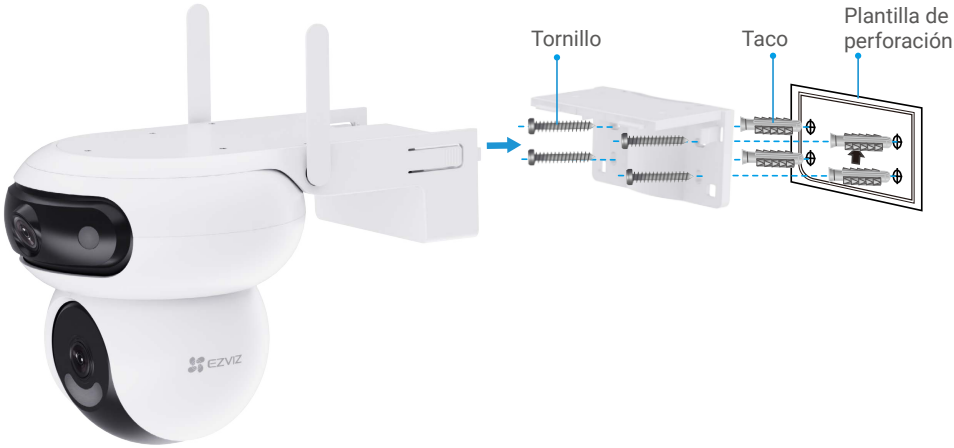


Si el dispositivo está instalado debajo del alféizar, recomendamos que la distancia entre el dispositivo y el alféizar sea inferior a 20 cm para evitar reflejos en la pared durante la noche, lo que podría afectar el efecto de monitoreo del dispositivo.



Montaje en pared

1. Retire la lámina protectora de la lente.
2. Adhiera la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
3. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
4. Utilice tornillos (PA 4 x 25) para asegurar el soporte de montaje en la superficie de instalación.
5. Empuje la cámara sobre el soporte de montaje hasta que oiga un sonido de clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.



Recomendamos que la distancia entre el dispositivo y la pared sea superior a 30 cm para evitar reflejos en la pared durante la noche, lo que podría afectar el efecto de monitoreo del dispositivo.



Pole Mount

1. Retire la lámina protectora de la lente.
2. Utilice el aro (se compra por separado) para fijar el soporte de montaje al poste.
3. Empuje la cámara sobre el soporte de montaje hasta que oiga un sonido de clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.



4. Una vez completada la instalación, se recomienda ajustar el lente gran angular al ver la pantalla de vista previa en tiempo real en la aplicación EZVIZ para lograr la mejor perspectiva de monitoreo.

4. Instalación del kit impermeabilizante (opcional)

Utilice el kit impermeabilizante si instala la cámara en el exterior o en un ambiente húmedo.

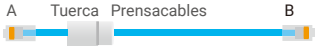
1.Inserte la junta de estanqueidad en el puerto Ethernet de la cámara.



2. Ensarte el extremo A del cable a través de la tuerca, la junta de estanqueidad y el prensacables.



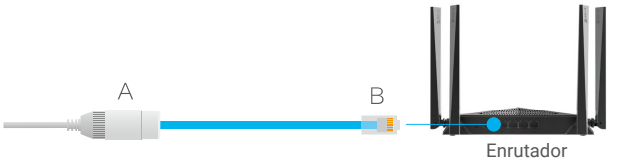
3. Apriete la tuerca y el prensacables.



4. Conecte el extremo A del cable en el puerto Ethernet de la cámara y apriete la tuerca.



5. Conecte el extremo B del cable al puerto LAN del enrutador.



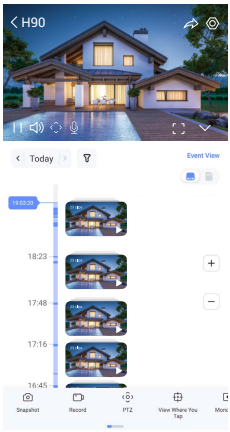
Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Puede visualizar contenidos en directo, tomar instantáneas, grabar vídeos o seleccionar la resolución de vídeo según sus necesidades.



Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Movimiento panorámico/vertical y. zum Gire la cámara para ampliar el campo de visión.
	Ver donde pulsa. Pulse en un punto específico de la imagen de ángulo ancho y activará la cámara PTZ para girar automáticamente hacia ese
	Pulse Mono Play para mostrar la imagen gran angular o la imagen PTZ. Pulse Sync Play para mostrar las dos imágenes simultáneamente.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo (Hi-Def (alta definición) o Basic (básica)).
	Dormir. Toque para habilitar el modo de sueño del dispositivo.
	Rastreo automático. Toque para habilitar un rastreo automático del objetivo.
	Imagen de 360°. Pulsar para generar una imagen con vista de 360º.
	Alarma de luz y sonido. Emisión de sonido y luz para disuadir a los intrusos.

	Linterna. Pulse para iluminar el campo de visión.
	Multi-screen Live (Multipantalla en directo). Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.
	Ventana emergente. Pulse el icono, la pantalla actual se convertirá en una pequeña ventana separada que puede flotar sobre la interfaz.
	Consejos. Toque para aprender sobre algunas características del dispositivo.
	Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Ajustes

Parámetro	Descripción
Configuración de enlace	Cuando está activado, la lente PTZ y se vinculará con la lente gran angular. La cámara PTZ rastreará y grabará automáticamente cualquier objetivo detectado que entre en el área de monitoreo gran angular y emitirá una alerta.
Detección inteligente	Puede seleccionar entre la detección de formas humanas, la detección de vehículos y la detección de cambios de imagen para su dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede administrar los mensajes del dispositivo y las notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para su dispositivo.
Configuración de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Cuando está deshabilitado, el indicador del dispositivo estará apagado. El indicador del dispositivo seguirá encendido cuando el dispositivo se esté cargando o haya una excepción.
Configuración PTZ	Puede configurar los parámetros de PTZ para su dispositivo, como el Seguimiento Humano, el Patrullaje Automático, la Calibración de Posición de PTZ y el Preestablecimiento de PTZ aquí.
Lista de registros	Aquí, puede visualizar la capacidad de la tarjeta microSD, el espacio utilizado y el espacio libre, así como activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube.
Configuraciones de privacidad	Puede cifrar sus videos con contraseña de cifrado y gestionar el modo de suspensión aquí.
Configuración de red	Puede ver el Wi-Fi al que se conecta el dispositivo y el estado de la señal Wi-Fi aquí.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Uso compartido del dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Reinicio del dispositivo	Pulse para reiniciar la cámara.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive Cifrado de vídeo y active Audio en la página Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar).**
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo

Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive Cifrado de vídeo y active Audio en la página Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse **«Works with Google» (Uso con Google)** y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **«Return to app» (volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas frecuentes

P. Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?

R: Si la cámara está encendida, pero desconectada de internet, entonces continuará grabando localmente, pero cesará la grabación en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

R: Configure un valor más bajo de sensibilidad de detección. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden disparar la alarma.

P. ¿Cómo se puede utilizar la tarjeta microSD como almacenamiento local?

R:
1. Asegúrese de que haya una tarjeta microSD insertada y de haber añadido la cámara a su cuenta de EZVIZ. Abra la aplicación EZVIZ y acceda a la interfaz «Device Details» (información del dispositivo). Si aparece el botón «Initialize Storage Card» (Inicializar la tarjeta de almacenamiento), deberá inicializar primeramente la tarjeta microSD.
2. La grabación por detección de movimiento en la tarjeta microSD está activada de forma predeterminada.

P. El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.

R:
1. Asegúrese de que la aplicación EZVIZ se esté ejecutando en su teléfono móvil y que las notificaciones por detección de movimiento estén activadas.
2. En el caso de los sistemas operativos Android, asegúrese de que la aplicación se esté ejecutando en segundo plano. En el caso de los sistemas operativos iOS, active la función de notificaciones *push* en «Settings > Notification» (Ajustes > Notificaciones).
3. Si aún no hay ningún aviso de alarma, mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante unos 4 segundos para restaurar los ajustes de la cámara.

P. Error de vista en directo o reproducción.

R: Asegúrese de que la red esté bien conectada. Para visualizar vídeos en directo es necesario un buen ancho de banda. Puede actualizar el vídeo o cambiar de red e intentarlo de nuevo.

i Visite la página web www.ezviz.com para obtener información adicional.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta cada aspecto de nuestra vida. Como una empresa tecnológica progresista, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o video de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuada, reflexiva y con buena voluntad.